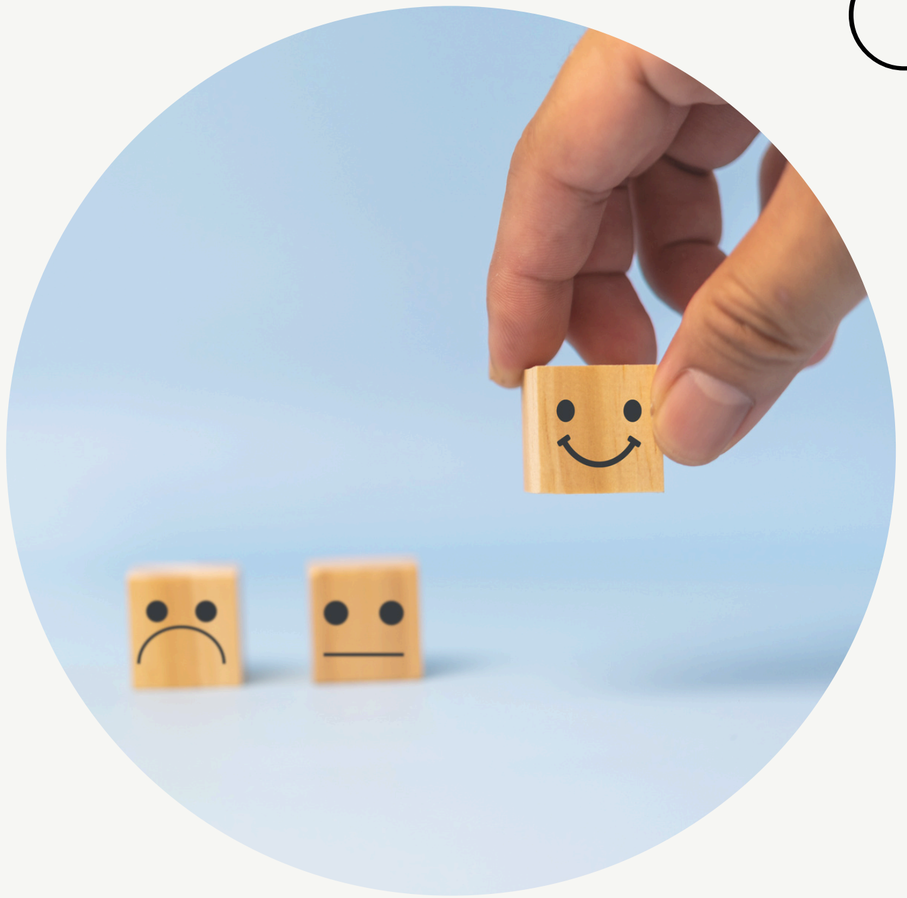
PARA ENAMORAR A TU CLIENTE

Y ENAMORARTE DE TU EMPRENDIMIENTO

10 TIPS



Ana Arnaiz
COACH

¡¡Bienvenidas!!

¡GRACIAS!

¡GRACIAS!

¡GRACIAS!



COACH PERSONAL
EXPERTA EN INTELIGENCIA EMOCIONAL
DOCENTE
ESCRITORA

@Ana Arnaiz

@anacoacharnaiz

@Ana Arnaiz

www.anaarnaiz.com

¿DISFRUTAS DE LA VIDA?
¿CÓMO DISFRUTAS DE LA VIDA?

Ana Arnaiz
COACH

Las preguntas que te hago hoy son:

¿Disfrutas de tu negocio, empresa, trabajo?
¿Cómo?
Y tu cliente, ¿disfruta adquiriendo ese producto, servicio que tú le ofreces?

Ana Arnaiz
COACH

PIENSALO

Contésta a las preguntas anteriores antes de continuar. Sí, sí, a todas.

AHORA ESCRIBE UNA LISTA DE COSAS QUE TE ENAMORAN.



(A VER SI COINCIDEN CON LAS MÍAS😊)

Ana Arnaiz
COACH

¿Recuerdas la sensación de estar enamorada?

Esa persona es lo único que te importa.
No ves defectos, solo virtudes.
En el mundo empresarial y del emprendimiento, también se puede conseguir enamorar a tus clientes.

¿QUIERES SABER CÓMO HACERLO?

¡VAMOS AL LÍO!!!

Ana Arnaiz
COACH

¿CÓMO NACEN ESTAS CLAVES ?

¡OBSERVANDOME!

TIP 1

Haz que tu marca arranque sonrisas.

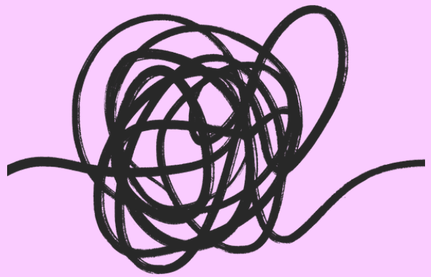
Transmite alegría en cada detalle de tu emprendimiento.

Clientes felices, conexiones duraderas.

Disfruta lo que haces y contágialo.



DINÁMICA








Desamortil
Arnau Griso - Topic
REVOLUCIÓN
BANANERA
ARNAU GRISO
Watch on YouTube

TIP 2

El optimismo es el motor que impulsa tu negocio.

Mantén una actitud positiva
que inspire confianza
y esperanza.



Dice Elsa Punset en El libro de las pequeñas revoluciones .

Cuando convivimos con los demás, el optimismo es necesario porque con el contagiamos a la demás alegría de vivir. Y la alegría de vivir es básica para hacer la convivencia agradable y divertida. Por eso, aunque algunos lo tachen de inconsciencia o de ingenuidad, en realidad a todos nos resulta atractivo y necesario el optimismo.



Mira estos post-it y elige uno de ellos para pasar tu día.

¿Qué actitud eliges hoy?



DINÁMICA



Ana Arnaiz
COACH

Mira estos post-it y elige uno de ellos para pasar tu día.

¿Qué actitud eliges hoy?

DINÁMICA



Modo positivo y optimista



La queja y el pesimismo

Ana Arnaiz
COACH

Mira estos post-it y elige uno de ellos para pasar tu día.

¿Qué actitud eliges hoy?

DINÁMICA



La queja y el pesimismo



Modo positivo y optimista

Puedes usar post-it y ponerlo en un lugar visible para recordar que actitud has elegido.

Ana Arnaiz
COACH

TIP 3

Estar presente.

Estar presente genera
confianza y conexión auténtica.



PRESENTE

DINÁMICA

la técnica de respiración 4-2-6, también conocida como «respiración relajante« Consiste en inspirar durante 4 segundos, retener la respiración durante 2 segundos y exhalar durante 6 segundos.

Pon música relajante y práctica

Aprende a desactivar el modo automático cuando te interese.

PRESENTE



Aprende a desactivar el modo automático cuando te interese.

TIP 4

Cuida la imagen de tu emprendimiento.

Una imagen cuidada
habla de tu profesionalismo
y pasión.



DINÁMICA

Cierra los ojos, visualízate dentro de tu negocio, tienda, oficina...

Abre los ojos →

Ana Arnaiz
COACH

DINÁMICA

TIP 5

Tu bienestar, tu mejor ventaja.

Cuidarte a ti y a tu emprendimiento es cuidar a tus clientes.



DINÁMICA

Apunta que cosas vas a hacer para mimarte, deja espacio para todas las que se te vayan ocurriendo.
Después ponle fecha y hora.
Hazlo.

Mímate.
Mimarse es importante.

Ana Arnaiz
COACH

TIP 6

Construye un equipo que sume y potencie.

Cuando tu equipo está unido y motivado, todo crece.

La colaboración transforma esfuerzos en grandes logros.

Juntos llegamos más lejos.



DINÁMICA

Somos la media de las personas con las que más nos relacionamos.
¿Cuántas horas pasamos con nuestro equipo?
¿Quiénes son esas personas?
Piensa...
¿Qué podemos aportar cada una?

Ana Arnaiz
COACH

TIP 7

Sé agradecida.

La gratitud fortalece relaciones duraderas con clientes y empleados.

Agradece a quienes confían en ti y verás crecer tu negocio.



TIP 8

Que alegre el día

Sorprende y llena
de alegría cada encuentro.



DINÁMICA

Pregúntate:
¿Qué es lo que te da alegría?

¿Qué puedes hacer para alegrarle el día a tu pareja/cliente?

Ana Arnaiz
COACH

Los dos ingredientes fundamentales en el enamoramiento:

La pasión y la ilusión

Ana Arnaiz
COACH



Cierra los ojos y recuerda

¿Para qué?

Ana Arnaiz
COACH



DINÁMICA

Imagina que, a partir de ahora, lo haces todo con absoluta pasión e ilusión. Anota el impacto que tendría en tu vida y en tu negocio.

Escribe tu ¿Para qué?

Ana Arnaiz
COACH


Raphael - Estar enamorado es [letra]
DEZP
Raphael - Estar Enamorado
DEZP
Watch on YouTube

Mi alegría de vivir es
que **tú** encuentres la tuya.

Ana Arnaiz
COACH

Mi alegría de vivir es que **tú** encuentres la tuya.

¡GRACIAS!

@Ana Arnaiz

@anacoacharnaiz

@Ana Arnaiz

www.anaarnaiz.com

Ana Arnaiz
COACH