

AZELERA  formación 



ÉXITO EMPRESARIAL CON EMOCIONES EXCELENTES

LAS 4 ES DE LA P.Y.M.E. EXITOSA
José Carrasco

¿Por qué una reflexión sobre **INTELIGENCIA EMOCIONAL HOY?**

Porque las relaciones
interpersonales
mueven el mundo

Porque los retos sólo se
consiguen con equipos
equilibrados que se asientan en
las motivaciones emocionales

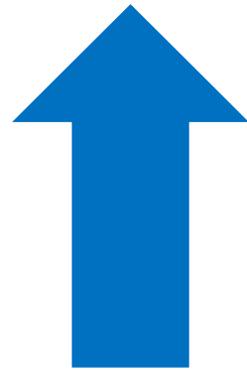
Porque el éxito es relacionarse
inteligentemente (confianza,
amor, cariño, liderazgo)

Porque en épocas de
crisis y grandes cambios las
emociones se agrandan

Porque las emociones
colectivas son lo más
potente para una pyme

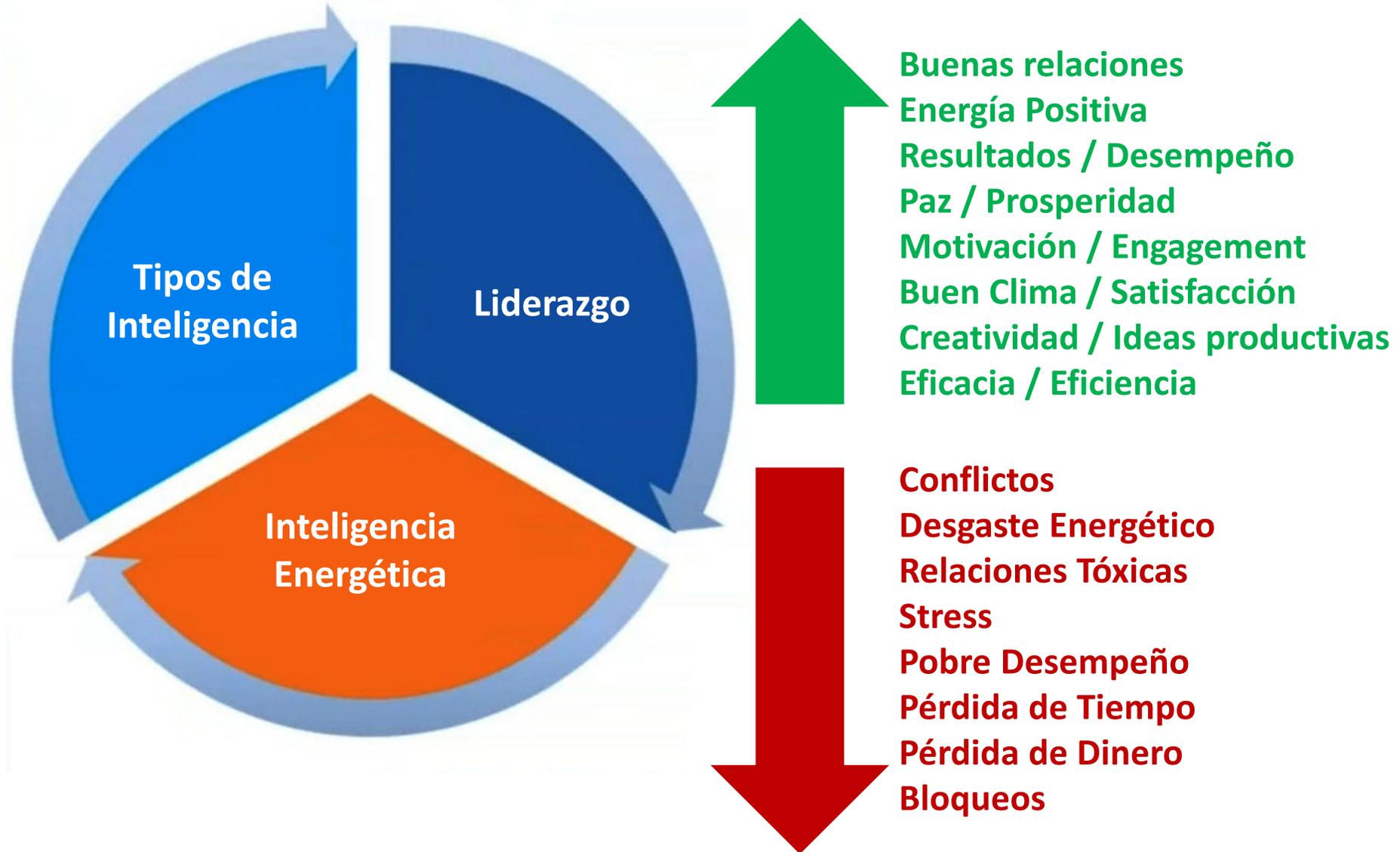
Porque es la nueva era de la gestión
empresarial y social en esta época

Beneficios para ti y tu Organización



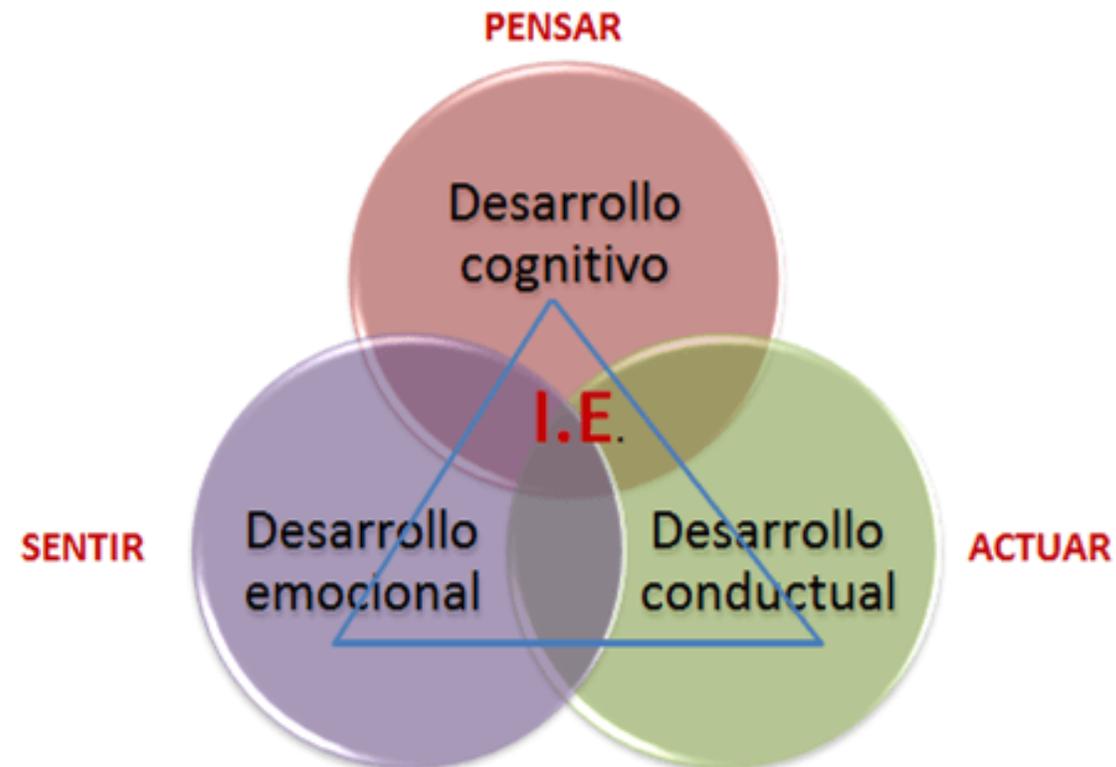
**Autoconocimiento
Consciencia
Crecimiento**

Individual y de equipo



En el mundo del desarrollo del talento se llaman “competencias” a las habilidades con que cuenta una persona para desenvolverse en el mundo profesional; podemos aplicarlo también a la vida personal.

En el centro, está la Inteligencia Emocional, un modelo popularizado por la labor del psicólogo norteamericano Daniel Goleman, que combina el desarrollo cognitivo (el pensar, el conocimiento), el conductual (actuar, lo que hacemos en concreto), y el emocional (sentir, vivenciar, experimentar desde el interior nuestro):



PERCIBIR
EMOCIONES

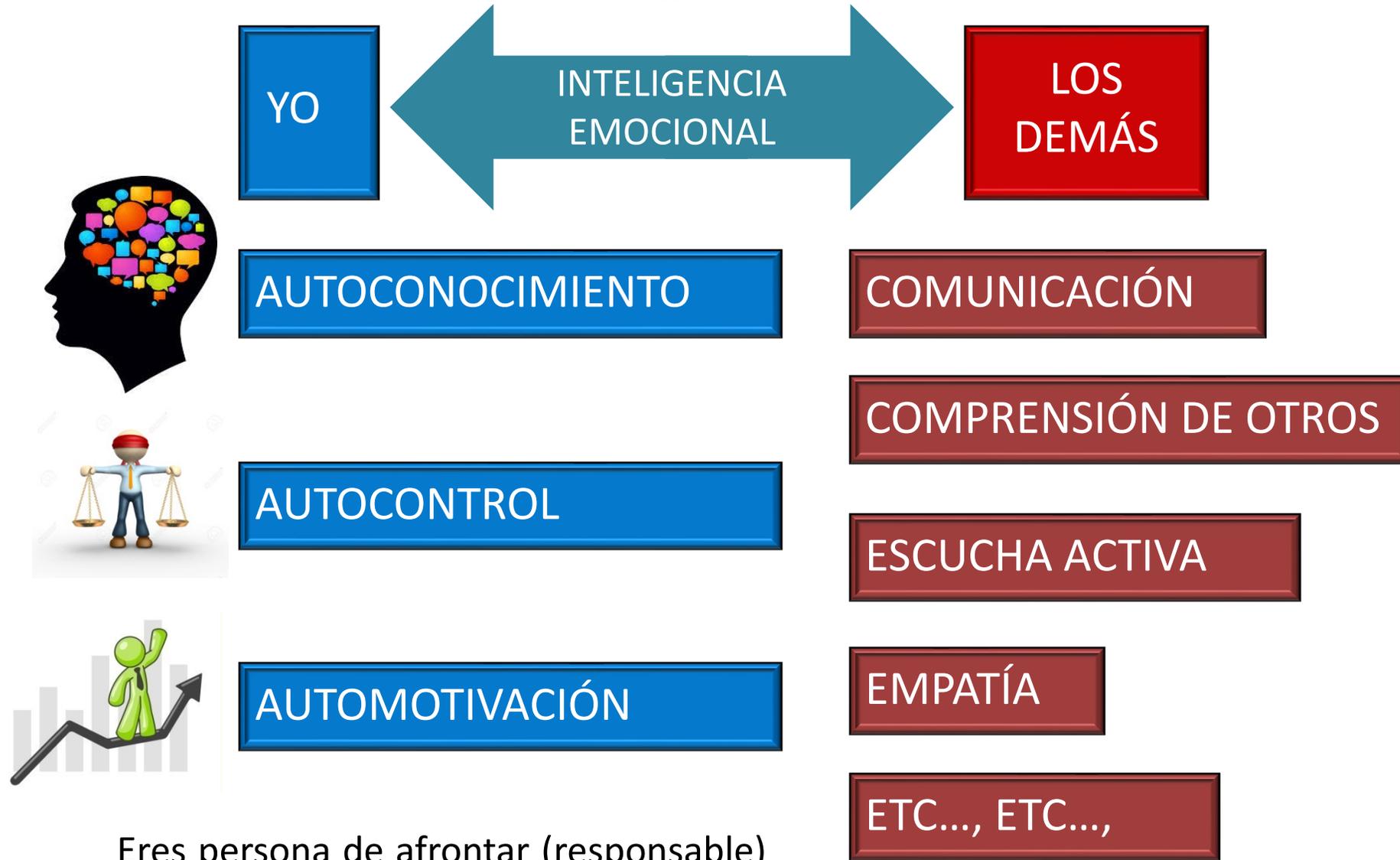
COMPRENDER
LAS EMOCIONES

INTELIGENCIA
EMOCIONAL



MANEJAR
EMOCIONES

UTILIZAR LAS
EMOCIONES



Eres persona de afrontar (responsable)
o enfrentar (buscar culpables)

¿Qué es el
ÉXITO?

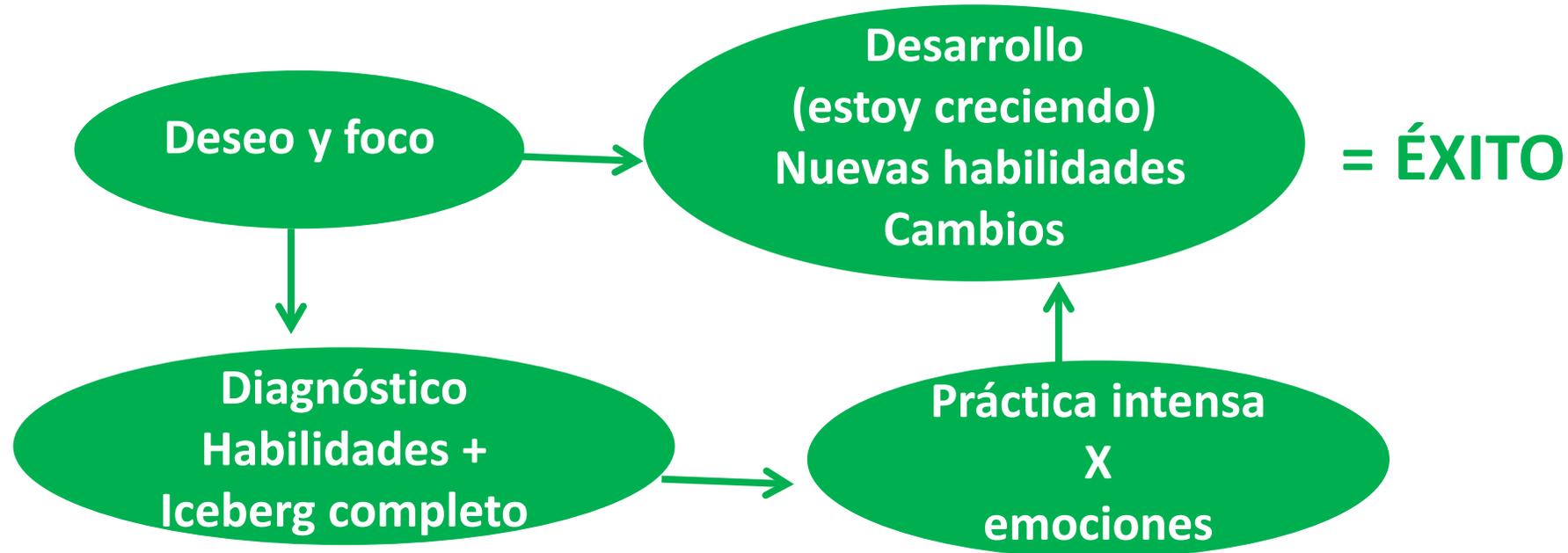
El éxito es
**CONSEGUIR LO
QUE QUIERES**

Es algo distinto
a la felicidad

La felicidad vendrá después de
CONSEGUIR LO QUE QUIERES

La mejor herramienta para conseguir **ÉXITO**
hoy (y por tanto **FELICIDAD**) es la capacidad de
“manejar” hábilmente las emociones:
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

FÓRMULA DEL ÉXITO

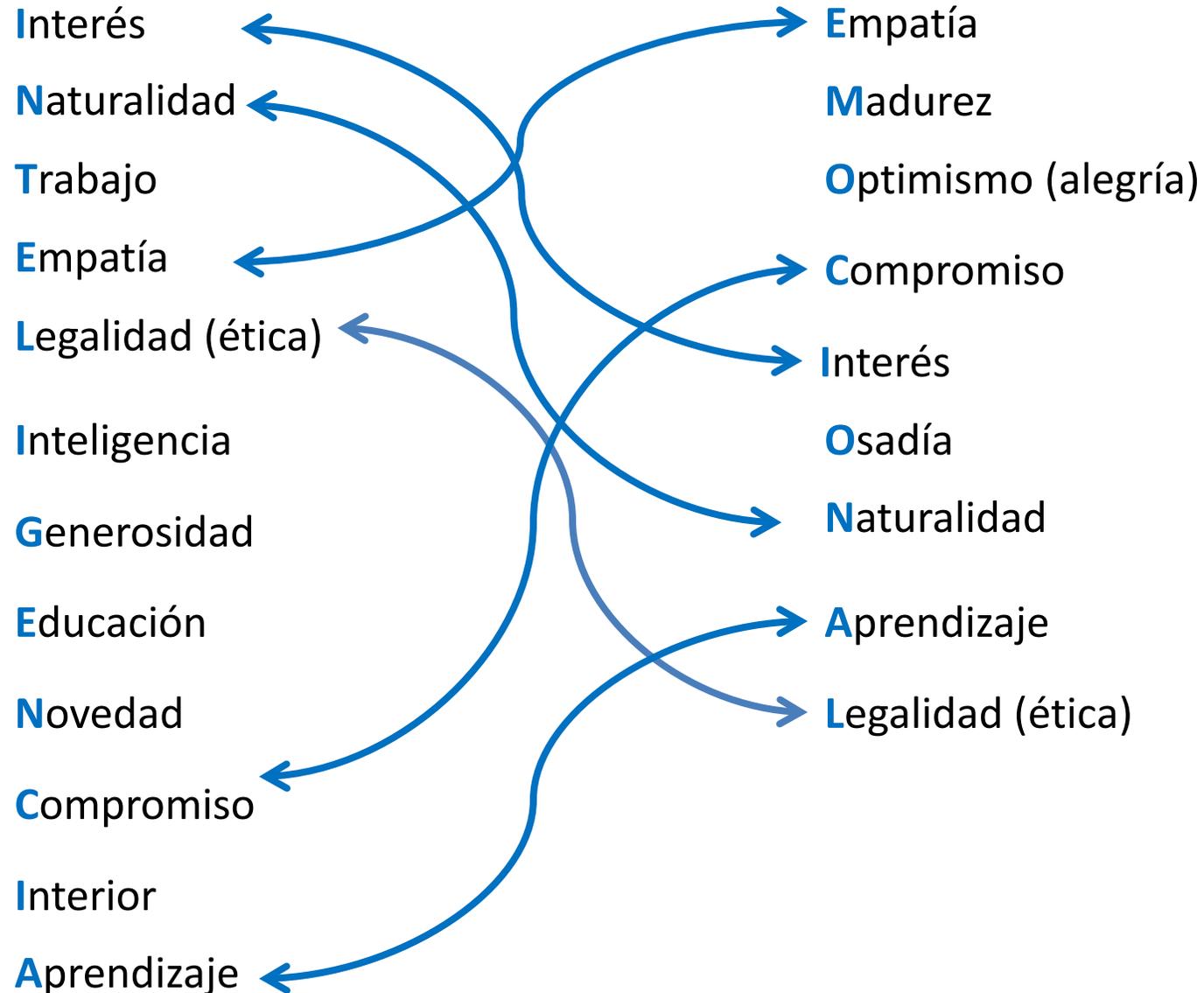


El porqué y el para qué te llevarán al como

Preguntas clave
del ser humano

1. ¿Qué sabes hacer con lo que haces?
2. ¿Para qué sirve lo que haces (salgo de mi y voy hacia los demás)?
3. ¿Dónde es útil eso que sé hacer?

VEAMOS ESTE JUEGO DE PALABRAS



LAS QUE SE REPITEN

INTERÉS

Voluntad que pongo para hacer algo bien y con el suficiente esfuerzo.

NATURALIDAD

Ser yo mismo y mostrarme como tal sin máscaras, autoconfianza.

EMPATÍA

Capacidad para relacionarme positivamente con los demás.

LEGALIDAD (ética)

Ser persona con valores, alguien legal y leal en el mundo.

COMPROMISO

Ser capaz de implicarme en aquello que he aceptado.

APRENDIZAJE

Capacidad para reciclarme y estar al día en este mundo tan incierto.

Es obvio que tienen que ver mucho con lo emocional.

Pero.....

Veamos también las que no se repiten, pero forman parte de la definición realizada de inteligencia emocional.

TRABAJO

Sin esfuerzo, sin rendimiento, sin productividad nada podremos alcanzar.

INTELIGENCIA

Sin talento hoy día no cabemos en ningún sitio.

GENEROSIDAD

Quizás sea el rasgo más humano y más apreciado de alguien emocionalmente inteligente.

EDUCACIÓN

Sin los conocimientos y la base cultural suficiente, poco podremos interactuar con los demás.

NOVEDAD

Sin novedades en mi vida, sin nuevas etapas hay poca vida emocional.

INTERIOR

Mi interior determinará mi exterior, lo que reflejo, así que lo que siento internamente es poderoso.

MADUREZ

Un torpe emocional es aquel que nunca creció como persona.

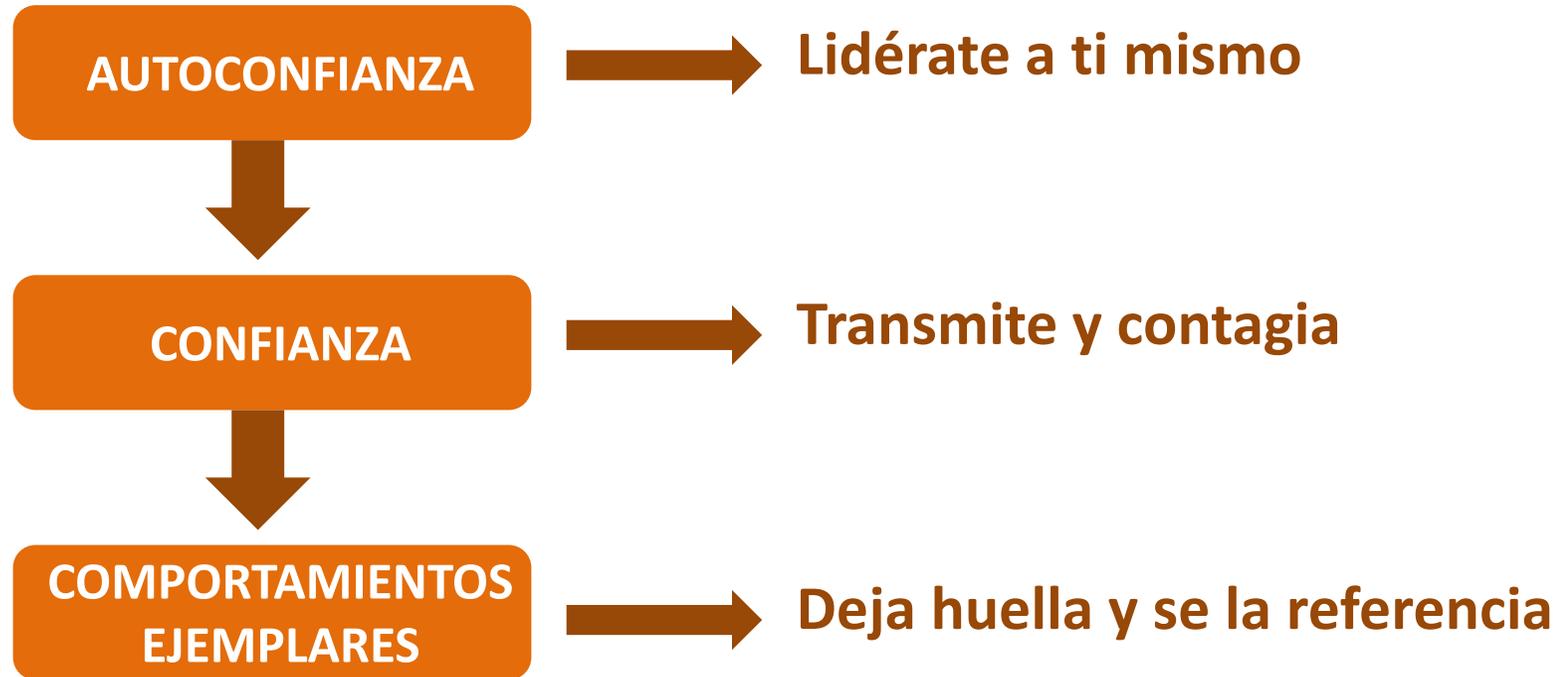
OPTIMISMO (alegría)

Cada vez más necesario en un mundo manipulado y egoísta y algo imprescindible para hacer equipo.

OSADÍA

Si no nos planteamos retos exigentes, jamás progresaremos y para eso hay que ser osado con uno mismo.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL RESUMIDA



Al entrenar las emociones, nos volvemos más fuertes y elásticos emocionalmente,
La Inteligencia laboral es una variante de la emocional.

Algunos autores sostienen que ahora
hay que tener la Inteligencia TEC

- Tecnológica
- Emocional
- Comunicativa

COMPETENCIAS EMOCIONALES



La vida es un cuadro inmenso, único e irrepetible que empezamos a pintar al nacer y terminamos al fallecer.

Nuestros logros y fracasos van quedando representados en el lienzo de nuestra vida.

LA LÍNEA IMAGINARIA

ENCIMA O DEBAJO DE LA LÍNEA



TÚ ELIGES

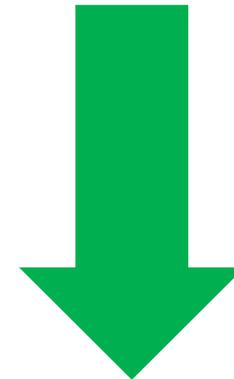
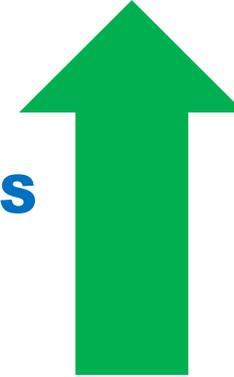
Soy protagonista del cambio

DUEÑO DE MI VIDA Y MI DESTINO
FIABLE, CUMPLO MIS OBLIGACIONES
RESPONSABLE DE MIS ACTOS

Se impide el cambio y la mejora

CULPO A OTROS
ME EXCUSO
NIEGO LA EVIDENCIA

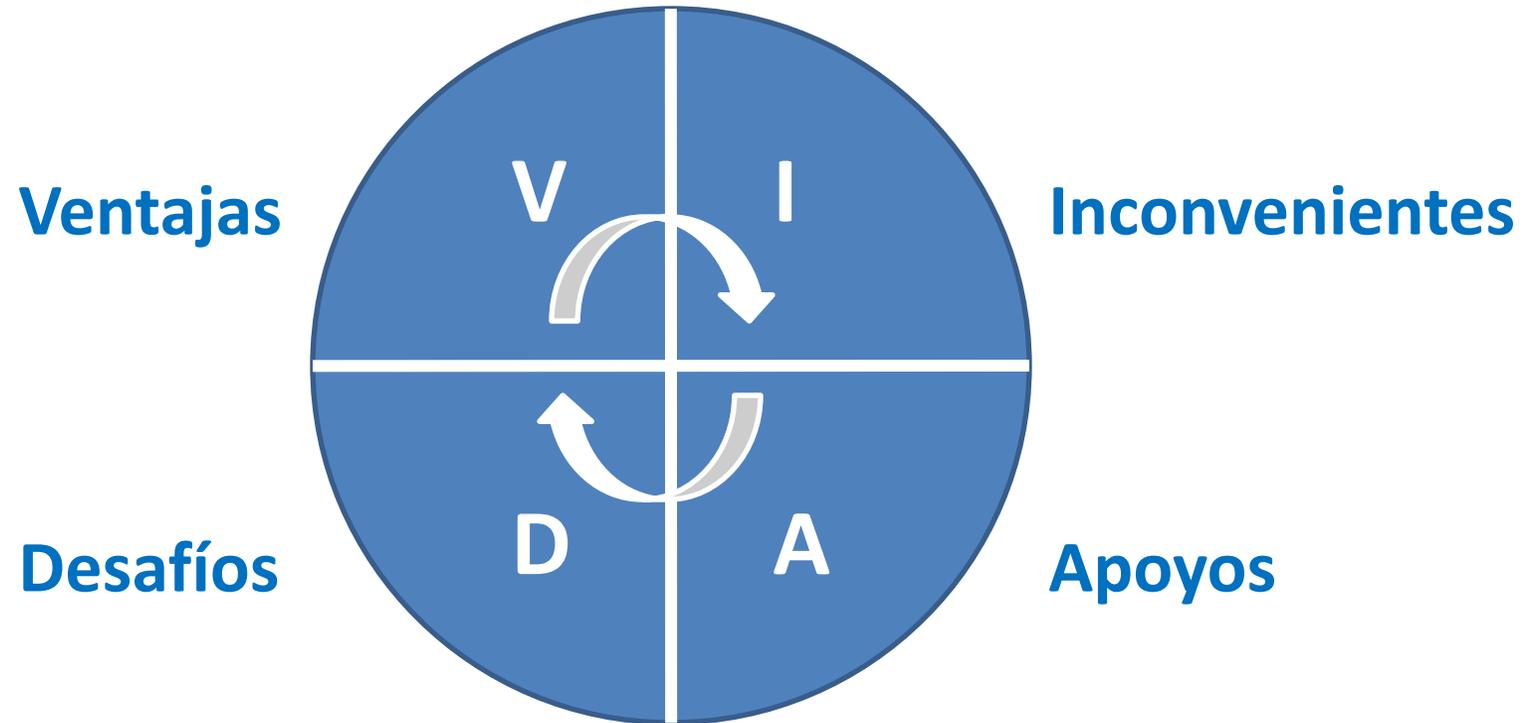
Resultados



Razones

Hay quienes descubren que la solución (o el origen del problema) es el escalón en el que deciden ponerse y se ponen día a día...





Cuando tienes conexión con tu propósito y misión en la vida encuentras las soluciones a los problemas, sientes paz interior y por tanto transmites esa tranquilidad y serenidad en tu entorno, por lo que no te desgastas en malentendidos ni discusiones estériles.

Te vuelves una persona magnética con la que los demás quieren estar porque renuncias a la necesidad de tener razón, pues entiendes que cada cual tiene su propia percepción de la realidad y la respetas.

LA FÓRMULA DEL ÉXITO EN LOS NEGOCIOS

$$C + H = X A$$

Las tres son importantes, la C+H (suman) pero la A multiplica

Conocimientos	+	Habilidades	=	X	Actitud
↓		↓			↓
Técnicos- específicos		Naturales (genes)			Comportamientos ante desafíos, ante interactuar
Generales	+	Adquiridas (entrenamiento)	=		en equipo, capacidad de crear buenas relaciones, optimismo, energía, etc.
Formación total Conocimientos presentes y futuros					

Las habilidades se mejoran adquiriendo conocimiento, aplicando ese conocimiento, recibiendo retroalimentación y aplicando esa retroalimentación.



Otra fórmula: MEC (mueve el culo) = Mago More

¿Cómo impactan las emociones en el día a día en una pyme?
¿Por qué **aCtitud** determina hoy día el éxito profesional y sólo la
aPtitud ya no es suficiente?

C → Comportamiento (emociones, trabajo en equipo)

P → Profesionalidad (conocimiento técnico)

¿Cómo podemos mejorar el **clima emocional** en una pyme?

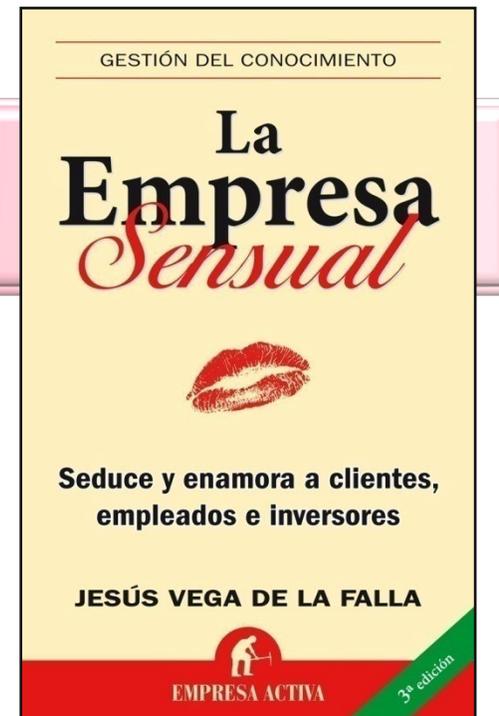
Emociones positivas + involucrarse + buenas relaciones +
significado de la misión + sentido + logros = **Felicidad colectiva**

2. La actitud determina más el resultado que la aptitud y que cualquier otro aspecto

Muchas personas de gran preparación intelectual, pero **sin inteligencia** emocional fracasan en la empresa y/o terminan trabajando para otra con menor coeficiente intelectual, pero con mayor inteligencia emocional.

(ejemplo: el libro
“La empresa sensual” de Jesús Vega)

Lo intelectual determina lo que sabes, pero lo emocional lo que haces. **Lo primero** te sirve para entrar en la empresa, pero **lo segundo** te sirve para hacerla crecer.



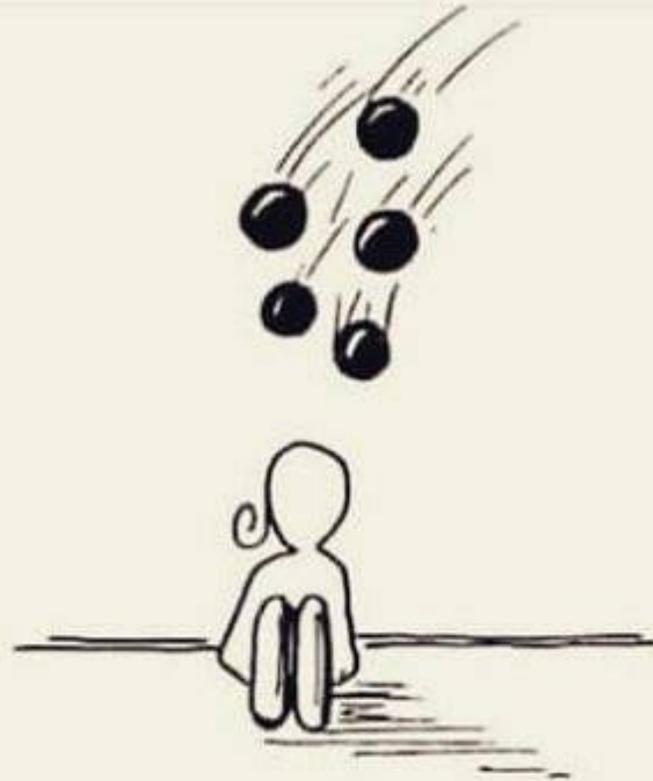
Ejemplo del libro de Stephen Covey de la gente altamente efectiva

Paradigmas: como vemos la vida

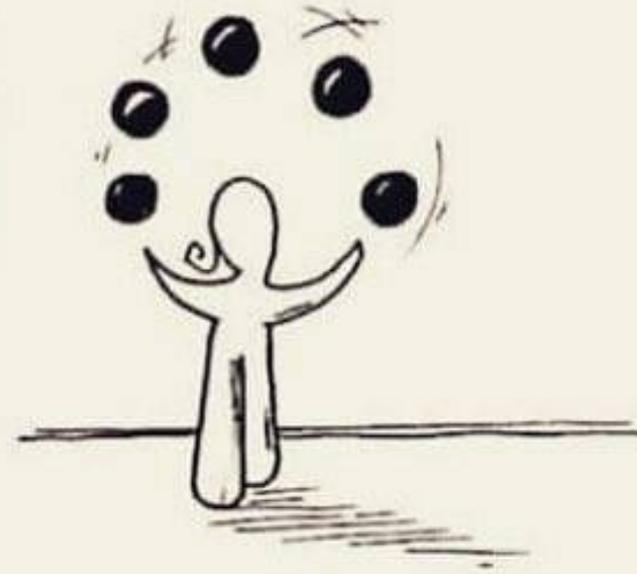


La palabra “SUPERACIÓN” es una de las más bonitas y especiales del castellano, no solo por su significado sino por su composición. Tiene diez letras, todas diferentes y contiene las cinco vocales. Preciosa.





NO SON LAS COSAS
QUE TE PASAN...



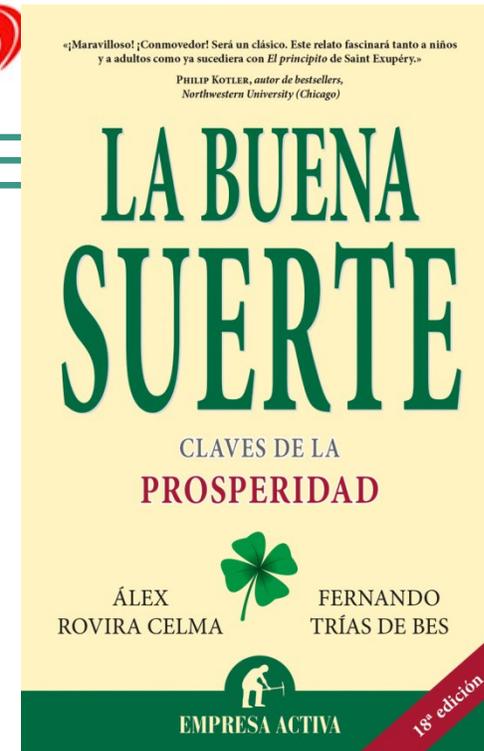
ES LO QUE **HACES**
CON LAS COSAS QUE TE PASAN

70
DOMMCOBB

CUARTA REGLA DE LA BUENA SUERTE

Crear circunstancias, en las que otros también ganan, atrae a la Buena Suerte

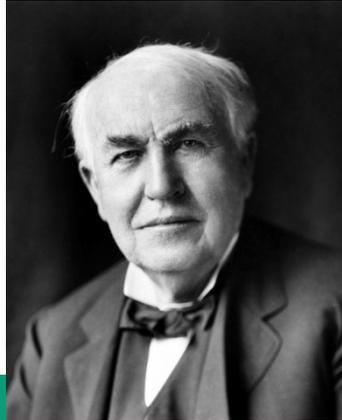
“Hay una puerta por donde entra la Buena Suerte, pero sólo tú tienes la llave”



Proverbio
chino



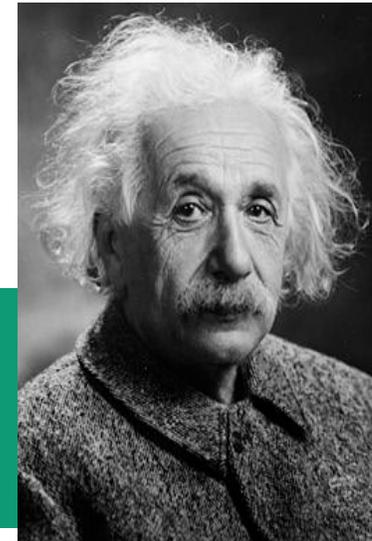
NO TUVIERON SUERTE, TUVIERON EMPEÑO



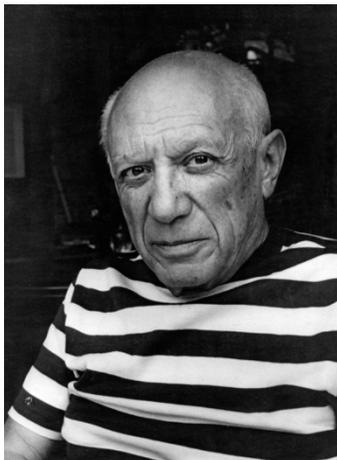
EDISON:
1093 patentes



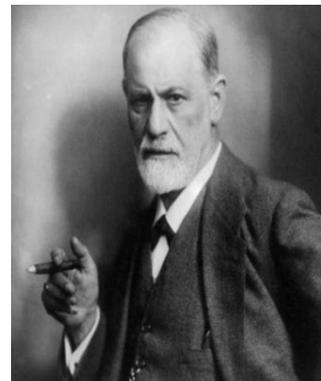
MOZART:
600 producciones
musicales (murió
a los 35 años)



EINSTEIN:
Más de 300
teorías



PICASSO:
20.000 cuadros



FREUD:
3.300 artículos

COMPORTAMIENTO EMOCIONAL ADECUADO

SÍ

Sentimiento → pero

Sensibilidad → pero

Inocente (opta) → pero

Leal → pero

NO

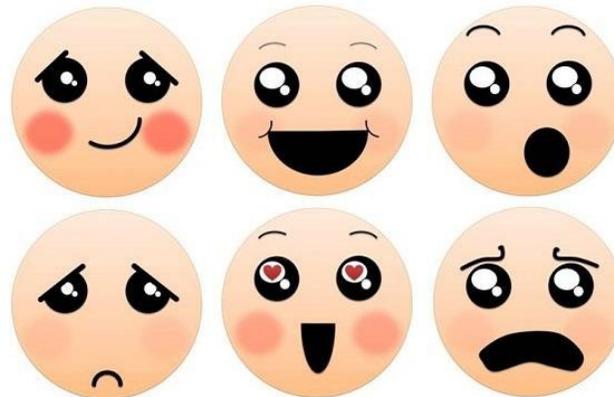
→ sentimentalismo

→ sensiblería

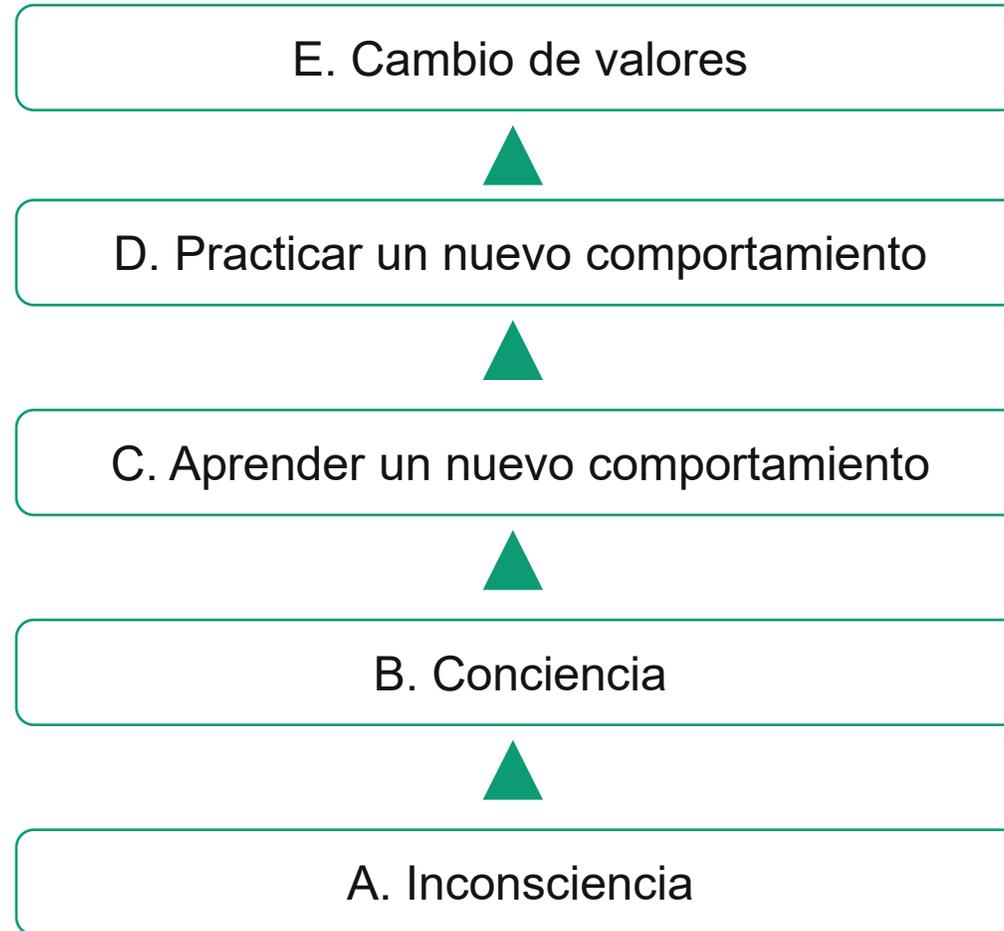
→ ingenuo (admite todo)

→ fiel (pelota)

La Inteligencia Emocional no es blandita, sino lo más intenso que existe.



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONCIENCIA: LAS CINCO ETAPAS DE LA TRANSFORMACIÓN



La dinámica de la transformación y la evolución de la conciencia

- R** ompe paradigmas.
- E** ntiende el entorno.
- I** nténtalo de forma diferente.
- N** o te desanimas.
- V** ence los temores.
- E** nfrenta los desafíos.
- N** o te des por vencido.
- T** ransforma amenazas en oportunidades.
- A** fronta positivamente el cambio.
- R** econoce tus avances.
- S** upérate a ti mismo.
- E** nseña a los demás.

REFLEXIONES DEL DR. MARIO ALONSO PUIG

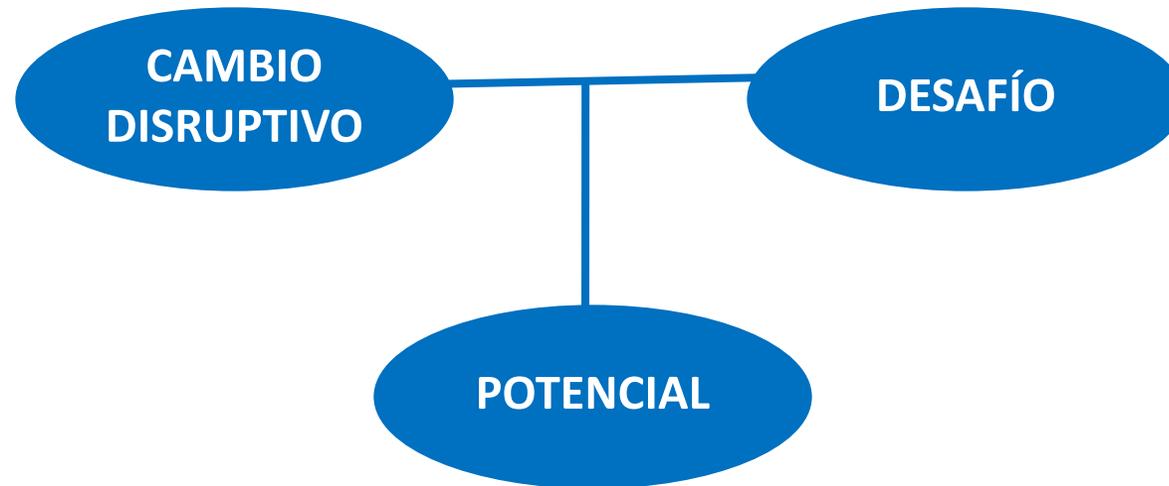


Los conflictos como el pescado si lo dejas sin hacer nada se pudren y huelen mal.

Cuando vas muy deprisa solo ves lo superficial, el envoltorio, pero no ves lo que hay dentro, y ahora parece que vamos así.

Sin el ser (parte espiritual) no se puede avanzar, sin sentido nada se mueve.

Podemos ser piedras fijas o semillas que nos ayuden a crecer.



Sólo puedes saber tu auténtico potencial si eres capaz de ir de frente a por los desafíos de la vida y conseguir cambios disruptivos.

LOS CUATRO IMPERIOS INTERIORES



El reto es mayúsculo, pero los resultados de una efectiva gestión de las emociones en la empresa son exponenciales; tendremos empleados más felices, comprometidos, sanos y, como consecuencia, mejores datos económicos.

MIDIENDO LAS EMOCIONES EN LA ERA DIGITAL

Cuando se trata de abordar las emociones de los empleados en el trabajo, encontrar la estrategia de respuesta óptima resulta, a menudo, más difícil de lo esperado

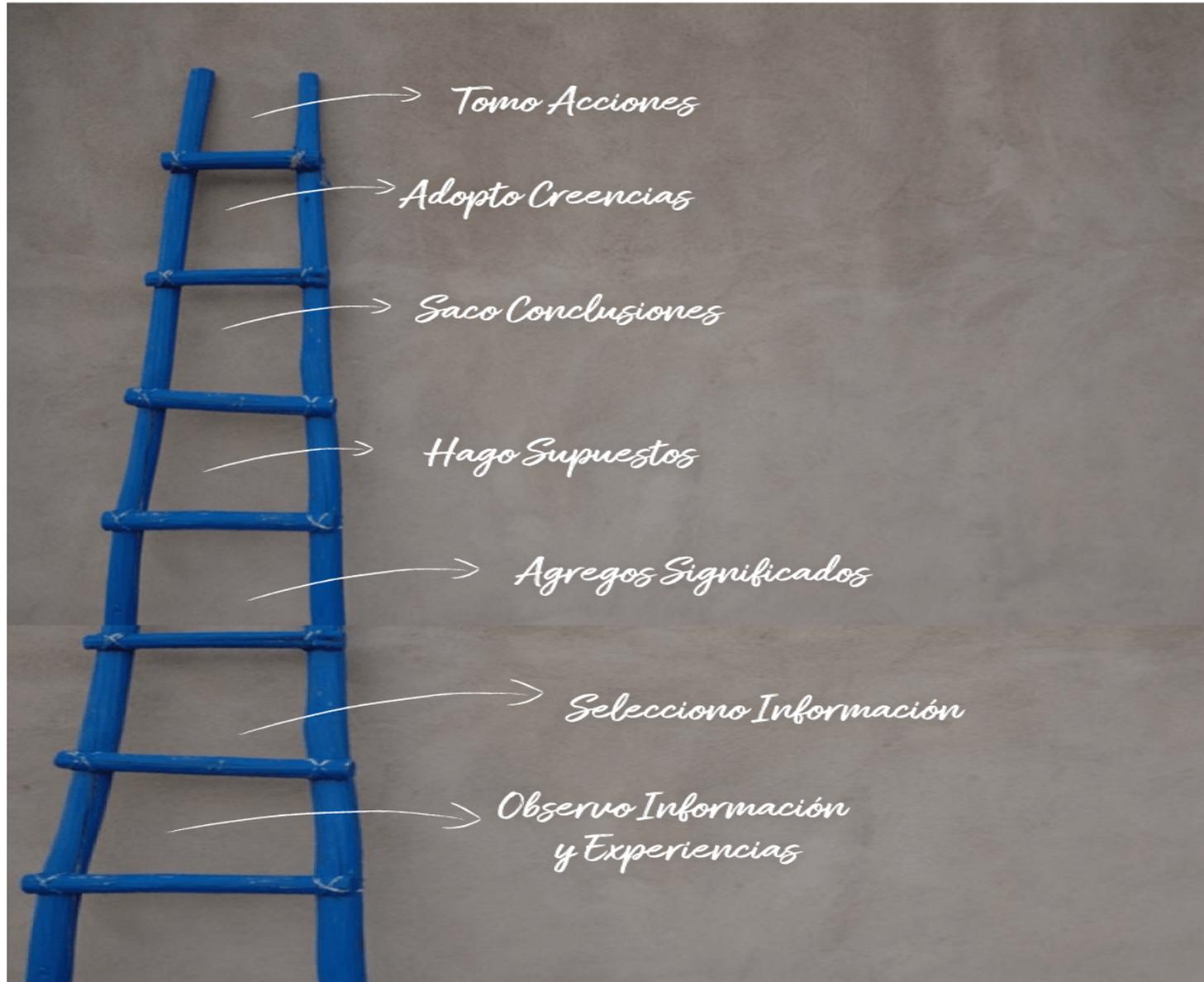


Afrontémoslo: las emociones son importantes. Tanto si nos gusta como si no, desempeñan un papel relevante en la toma de decisiones, en el rendimiento y en el bienestar general, y es imposible (e indeseable) impedir que las personas las experimenten, incluso en entornos en los que, a menudo preferiríamos que no lo hicieran, como el lugar de trabajo.

EL APRENDIZAJE DEL FRACASO

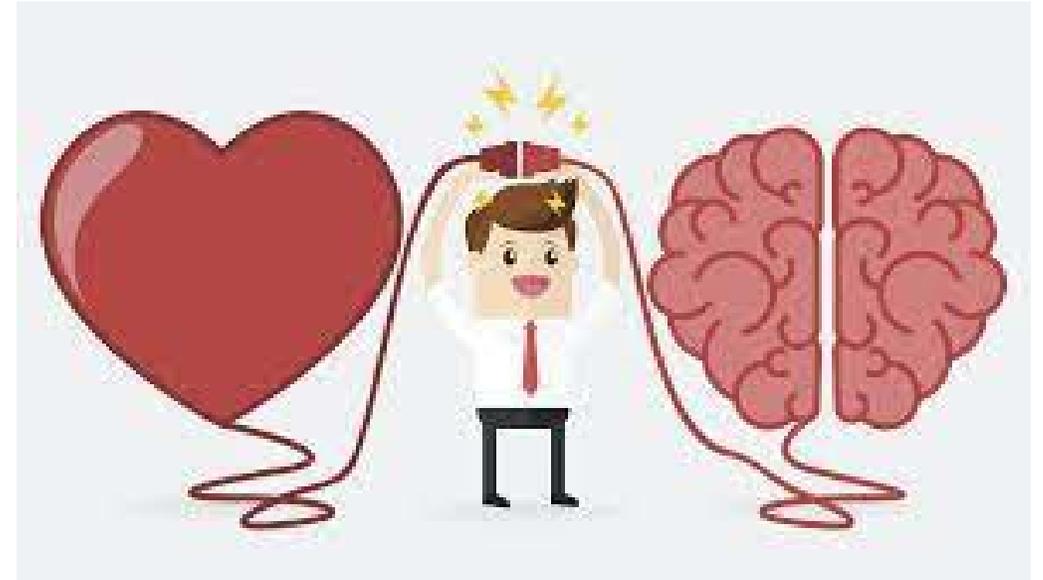
- La motivación interna es la palanca emocional de tu interior y te permite superar el miedo ante la incertidumbre.
- Entusiasmo (inmerso en lo divino, según los griegos).
- La creatividad es hija de la pasión.
- Quien no mejora, empeora.

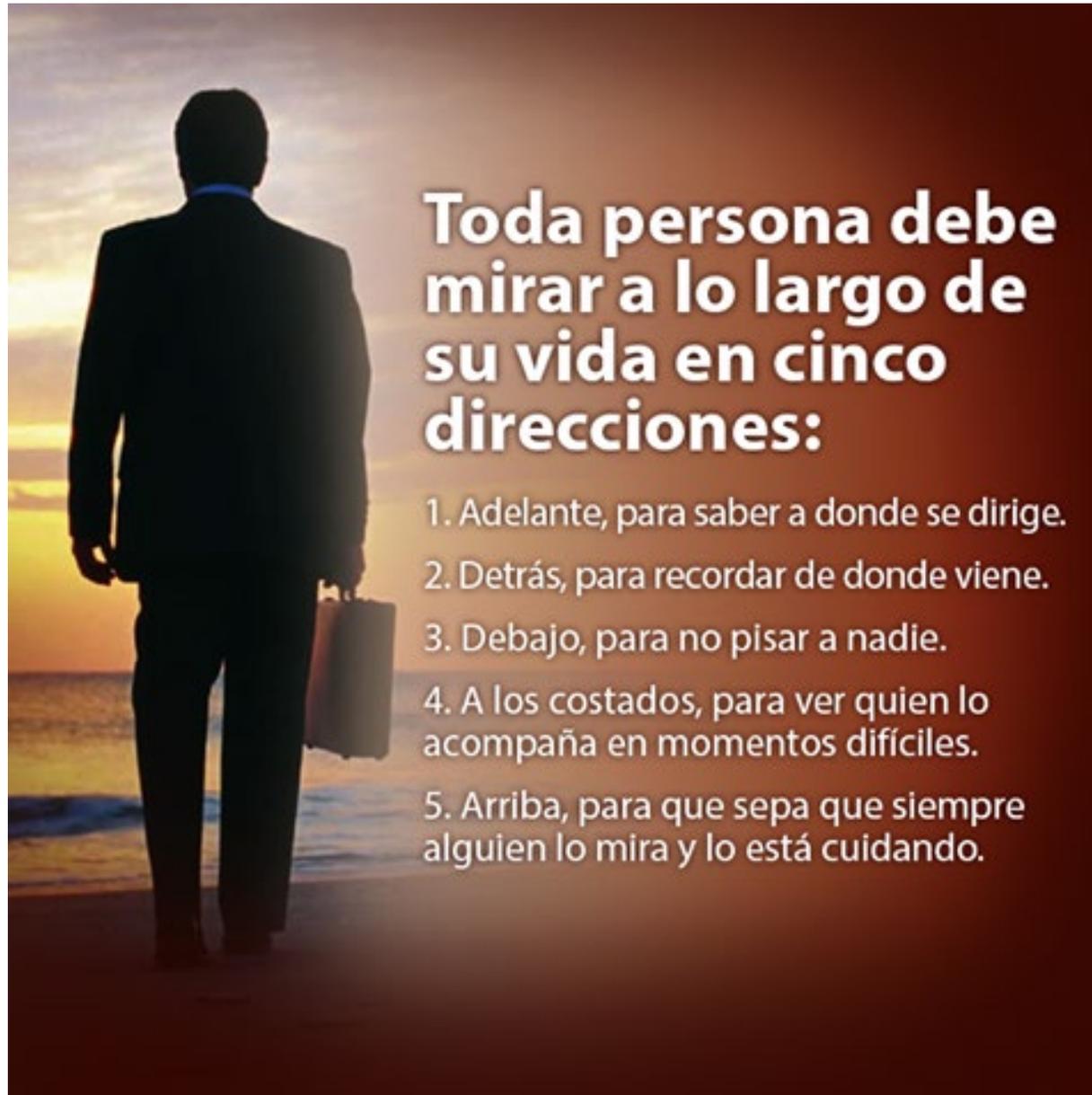




¿Sabes cuales son los hábitos de la gente con inteligencia emocional?

- Siempre está concentrado en lo positivo.
- Se rodea de personas cálidas.
- Se conecta y soluciona.
- Ponen límites.
- Piensan y miran hacia adelante.
- Aprenden de sus errores.
- Buscan ser felices.
- Resuelven los problemas sin ira.
- Se educan constantemente.





Toda persona debe mirar a lo largo de su vida en cinco direcciones:

1. Adelante, para saber a donde se dirige.
2. Detrás, para recordar de donde viene.
3. Debajo, para no pisar a nadie.
4. A los costados, para ver quien lo acompaña en momentos difíciles.
5. Arriba, para que sepa que siempre alguien lo mira y lo está cuidando.

**Estoy convencido de que
la gente que avanza es la
gente que se esfuerza
más que el promedio.**

**Madrugan, estudian
más, trabajan más.**

**Esa gente no tiene
suerte...**

TIENE DISCIPLINA.

-Denzel Washington



La pobreza consiste en llegar tarde a las conversaciones que inventan el mundo

La pobreza no viene por la disminución de las riquezas sino por la multiplicación de los deseos

Envejeces cuando tienes más recuerdos (orientado al pasado) que proyectos (orientado al futuro)

No es verdad que la gente deja de perseguir sus sueños porque envejece, envejecen porque dejan de perseguir sus sueños

Nunca cambiarás las cosas luchando contra la realidad existente. Para cambiar algo, construye un nuevo modelo que haga que el modelo actual sea obsoleto

10 CÉLEBRES FRASES PARA INCENTIVAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TU EMPRESA

Cuando la gente está a gusto es cuando mejor trabaja

El logro real no depende tanto del talento como de la capacidad de seguir adelante a pesar de los fracasos

La inteligencia interpersonal consiste en la capacidad de comprender a los demás: cuales son las cosas que más les motivan, como trabajan y la mejor forma de cooperar con ellos

El autoengaño opera tanto a nivel de la mente individual como a nivel colectivo

El liderazgo no es sinónimo de dominación, sino el arte de convencer a la gente de que colabore para alcanzar un objetivo común

El buen trabajo requiere experiencia, ética, entusiasmo y excelencia

Si en las altas esferas hay mal humor, probablemente también lo va a haber en el resto del organigrama

10 CÉLEBRES FRASES PARA INCENTIVAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TU EMPRESA

No permitas que el ruido de las opiniones ajenas silencie tu voz interior. Y, lo que es más importante, ten el coraje de hacer lo que te dicten tu corazón y tu intuición. De algún modo, ya sabes aquello en lo que realmente quieres convertirte.

Las emociones son contagiosas. Todos lo conocemos por experiencia. Después de un buen café con un amigo, te sientes bien. Cuando te toca un recepcionista mal educado en una tienda, te vas sintiéndote mal.

Una de las principales misiones del liderazgo es desplazar la atención hacia donde debe estar enfocada.

Por todo esto, el mensaje final desde la humildad y la experiencia de una pyme como  es:

INVIERTE EN EL MUNDO
EMOCIONAL Y SERÁ LA
MEJOR INVERSIÓN DE TU VIDA



José Carrasco

CÓMO GESTIONAR PARA PERDURAR

LA HISTORIA DE FERSAY
ELECTRÓNICA, SL
43 AÑOS DE MULTITUD
DE APRENDIZAJES, ALGUNOS ERRORES Y
ACIERTOS CLAVES PARA SEGUIR EN EL MERCADO

| ¿PREGUNTAS?

Muchas gracias

José Carrasco

 www.josecarrascalopez.com

 jcarrasco.alc@gmail.com



José Carrasco

CÓMO GESTIONAR PARA PERDURAR

LA HISTORIA DE FERSAY
ELECTRÓNICA, SL
43 AÑOS DE MULTITUD
DE APRENDIZAJES, ALGUNOS ERRORES Y
ACIERTOS CLAVES PARA SEGUIR EN EL MERCADO

