



# Guía Tecnológica para nuevos Emprendedores

Oscar Jimenez  
[ojimenez@humalia.es](mailto:ojimenez@humalia.es)  
[www.humalia.es](http://www.humalia.es)

# ¿Porqué es importante la tecnología para tu negocio?

La tecnología hoy día tiene importantes efectos en la operación de un negocio.  
No importa el tamaño de la empresa.



La tecnología aporta beneficios tangibles e intangibles que te ayudarán a :

- Ganar más dinero y producir los resultados que demandan tus clientes
- Afecta a la cultura de la empresa
- Incrementar la eficiencia de un negocio
- Mejorar la seguridad de tu información confidencial
- Incrementar relaciones de tu negocio.

# ¿Porqué es importante la tecnología para tu negocio?



## Comunicación con Clientes

La Tecnología afecta la capacidad de un negocio de comunicarse con sus clientes. En un entorno como el de hoy, es necesario que la comunicación con clientes sea rápida y clara.

- Página Web. Permite a los clientes encontrar respuestas sobre nuestros servicios rápidamente.
- Redes Sociales
- Herramientas de co-working
- Email

Cuando los clientes usan la tecnología para interactuar con nuestro negocio, el negocio obtiene beneficios porque mejores comunicaciones crean una imagen pública de la empresa más fuerte en el mercado.



# ¿Qué factores necesito considerar?



Aunque todos los negocios pueden beneficiarse del uso de la tecnología, eso no significa que todas las soluciones sean válidas para todos los negocios. Hay que invertir en la tecnología que sea útil para las características y necesidades concretas de tu negocio

- **El Tamaño de Negocio**

- Internamente, cuantas personas/empleados usarán la tecnología cada día?
- Externamente, con cuantos clientes te conectarás a través de la tecnología elegida?

- **El Tipo de Negocio**

- A que quieres que te ayude la tecnología?

- **El presupuesto**

- Como toda decisión de negocio, el presupuesto marca el nivel de tecnología que puedo usar y lo que puedo invertir
- Prioriza las áreas de tu negocio donde puedas sacar más beneficio



Estrategia  
Tecnológica  
para tu  
negocio

Tecnologías fundamentales que todo nuevo negocio debe considerar en su estrategia:



1. Hardware
2. Herramientas de Comunicación
3. Herramientas de Marketing y Marca
4. La Nube
5. Seguridad
6. Tecnología específica de cada sector

# Hardware



Tanto si eres un autónomo como una pequeña empresa con 20 empleados, las operaciones del negocio requerirán alguna clase de Hardware

Ordenadores

Portatil

Teléfono móvil  
VoZIP

Pantallas/teclados



Tabletas

Red / Wifi  
Fibra Internet

Servidores

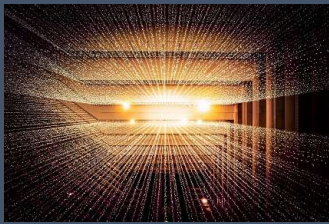
Pequeño CPD

Incluye en tu plan de negocio las necesidades de HW

# Herramientas de Comunicación



La Comunicación es clave para cualquier negocio, y gracias a la tecnología, ahora es más rápida, sencilla y mucho más flexible que nunca



Internet



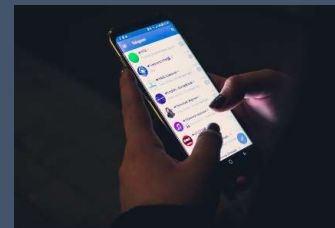
Banda Ancha



E-mail



XXX@tunegocio.es



Mensajería  
Instantánea



Video  
Conferencia

# Herramientas de Marketing

La presencia Online es absolutamente esencial para llegar a nuevos clientes o fidelizar a los ya existentes gracias a la comodidad que aporta la red.



Pagina Web  
Tienda Online  
Dominio & Hosting  
Email con dominio propio



**Big Data  
&  
Analytics**  
Google Analytics



Identifica que canales son los más relevantes en tu sector

Twitter      LinkedIn      Instagram  
Facebook

Usar perfiles profesionales

# La Nube

La Nube (Cloud) es probablemente la parte tecnológica más importante para nuevas startups

**Acceso** a tus datos y aplicaciones de tu negocio desde cualquier lugar, a cualquier hora, desde cualquier dispositivo y a un precio razonable

Acceso a tecnologías que antes solo estaban en manos de grandes empresas y permite **competir** con otros negocios pequeños o grandes de tu a tu



Aplicaciones (ej: Contabilidad) en modo **suscripción o pago por uso**

**Escalabilidad** tanto de crecimiento como de decrecimiento a cualquier hora

**Ahorro de costes.** Sin necesidad de inversión en infraestructura, HW y SW

# Seguridad

Independientemente del tamaño de la empresa, la Seguridad es algo que ninguna compañía puede permitirse no abordar

- Web protegida con **certificado SSL** para asegurar que la información transmitida entre mis clientes y mi web está cifrada.
- **Antivirus** para proteger mis ordenadores de ataques de malware y phishing
- Seguridad de los datos:
  - **Backup**
  - Plan de Contingencia
- Tener un **Certificado Digital**



# Tecnología específica de cada Industria



Es crucial añadir soluciones específicas de cada sector que permitan facilitar el competir con tus competidores e incrementar las oportunidades de éxito a largo plazo.



- **Software específico** en función de tus objetivos y tipo de negocio
  - Ej: Si tienes muchos clientes -> **Software de CRM**
  - Ej: Si tienes una compañía que hace traducciones -> programas de traducción
- Aplicaciones de **Gestión y ofimática**
  - Que se pueda acceder desde cualquier dispositivo y en cualquier momento

Importante: Llevar a cabo investigación sobre que herramientas usan en tu sector antes de decidirse por aquellas que generarán un impacto real en tu negocio

# Las mejores Aplicaciones para Emprender



Cada vez son más las aplicaciones móviles que se conciben como apoyo al trabajo de los emprendedores



Automatizar la ejecución de determinadas tareas para que el emprendedor pueda destinar más tiempo y esfuerzo a lo que de verdad importa



1. Desarrollo de la idea
2. Gestión del Tiempo y Tareas
3. Estudio de mercado
4. Plan de Negocio
5. Creación y Gestión de Equipos
6. Ofimática
7. Facturación, Contabilidad, Control de Gastos
8. Identidad Corporativa
9. Marketing Online y Redes Sociales

# 1 Desarrollo de la Idea

El primer paso para emprender consiste en esbozar una o varias ideas de negocio que queramos poner en marcha.



[www.simplemind.eu](http://www.simplemind.eu)

Permite crear mapas mentales a raíz de una idea principal y escoger la que más te convenga

Versión gratuita básica para empezar



App Store

Encuentra nombres originales fácilmente para tu negocio. Comprueba si el dominio está disponible.

Disponible solo en iOS

## 2 Gestión del Tiempo

En el contexto actual se hace indispensable tener una agenda con la que organizar las tareas diarias y poder definir lo importante de lo urgente.



[www.evernote.com](http://www.evernote.com)

Una de las mejores aplicaciones para tomar notas. Te permite guardar, sincronizar y compartir todo.

Versión gratuita para 2 dispositivos



[www.rememberthemilk.com](http://www.rememberthemilk.com)

App inteligente de lista de tareas para personas muy ocupadas. También listas de contactos y listas compartidas.

Versión gratuita para todos los dispositivos, PCs, teléfonos, tablets



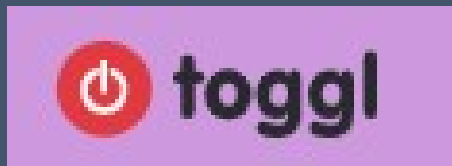
[www.todoist.com](http://www.todoist.com)

Permite añadir notas a las tareas con opciones y prioridades, fechas de finalización, etc... Seguimiento de tus actividades

Versión gratuita básica

## 2 Gestión del Tiempo (continuación)

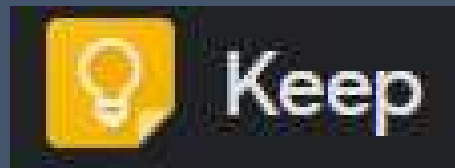
En el contexto actual se hace indispensable tener una agenda con la que organizar las tareas diarias y poder definir lo importante de lo urgente.



[www.toggl.com](http://www.toggl.com)

Ayuda a medir y contabilizar el tiempo que dedicas a cada tarea. Ayuda a crear informes y estadísticas para hacer presupuestos y organizar el trabajo.

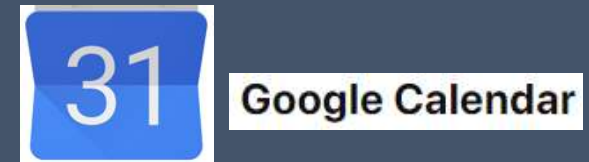
Versión gratuita de 30 días en Android e iOS



[Keep.Google.com](http://Keep.Google.com)

Simple. Se sincroniza con la nube y permite crear notas a partir de un sinfín de aplicaciones. Admite audio, imágenes o video.

Gratis en teléfono, tabletas, ordenadores y wearables Android



[App Store & Google Play](#)

Herramienta de Google clásica para ganar tiempo y provechar el día al máximo.

Gratis con cuenta de Google.

### 3 Estudio de Mercado



Importantísimo conocer el entorno competitivo en el que se moverá tu producto o tu servicio y el mercado al que te vas a dirigir.



[www.rotatorsurvey.com](http://www.rotatorsurvey.com)

App profesional que permite diseñar, procesar y analizar encuestas de todo tipo para conocer la opinión del mercado antes de salir a la calle.

Aplicación profesional para Windows

**Calculadora Freelance**

[Calculadorafreelance.com](http://Calculadorafreelance.com)

Para saber el precio por hora que deberías cobrar como mínimo siendo autónomo.

Gratuita



[moz.com](http://moz.com)

Herramienta SEO que te ayudará a hacer más visible tu empresa en internet comparándola con otras que operan en tu sector

Gratuita



[quicksprout.com](http://quicksprout.com)

Herramienta SEO para conocer como está posicionada tu web o negocio online, competidores, keywords, rankings, etc...

Gratuita

## 4 Plan de Negocio

Imprescindible para organizar tu idea y simular su viabilidad en el mercado



[strategyzer.com](https://strategyzer.com)

Es una web app que ofrece herramientas prácticas para ayudarte a realizar el Modelo Canvas

Versión gratuita básica



[businessplanquickbuilder.com](https://businessplanquickbuilder.com)

Puedes elaborar un plan de negocio con un pronóstico financiero de varios años, e identificar tu posición en el mercado.

Descarga gratuita en Google Play, con compras por elemento



App Store

Permite organizar y planear los objetivos, así como el público al que quieres llegar y las expectativas que quieres que tu empresa alcance.

10,99€ en iOS

## 4 Plan de Negocio (continuación)



Imprescindible para organizar tu idea y simular su viabilidad en el mercado

The logo for StratPad, with the word "StratPad" in a bold, italicized, sans-serif font, where the "P" is larger and more prominent.

[stratpad.com](http://stratpad.com)

SW de planificación empresarial con la mejor calificación. Ofrece estrategias para impulsar tu negocio con videos tutoriales y workshops.

Partes Gratuitas

The logo for Basecamp, featuring a circular icon with a stylized "B" and the word "Basecamp" in a bold, sans-serif font.

[basecamp.com](http://basecamp.com)

Servicio en la nube que te ayuda a generar ideas, planificar campañas de marketing, coordinación de equipos.

Prueba gratuita de 30 días. App para Web, iOS, Android, Mac y PC

## 5 Creación y Gestión de Equipos



Para poder cumplir con los objetivos marcados es fundamental coordinar el equipo y dividir tareas.



[trello.com](https://trello.com)

Gestor de proyectos y tareas en equipo de alta calidad. Flexible y fácil de usar para gestionar y compartir tareas con el resto del equipo.

Versión gratuita suficiente para pequeñas empresas



[wrike.com](https://wrike.com)

Se adapta a los equipos de cualquier tipo de empresa e incluye importantes medidas de seguridad.

Disponible en iOS y Android. Ofrecen libro "El camino a la excelencia"



[slack.com](https://slack.com)

Chat para conversar en el equipo, convocar reuniones, compartir documentos. Organizar por temas, proyectos o departamentos.

Plan gratuito con 10.000 mensajes consultables, 10 apps y videollamadas

## 5 Creación y Gestión de Equipos (continuación)

Para poder cumplir con los objetivos marcados es fundamental coordinar el equipo y dividir tareas.



[google.com](https://google.com)

Almacenamiento en la nube sin instalación. Permite compartir todo tipo de documentos y modificar en tiempo real con equipo de trabajo.

Con cuenta de Google, los primero 15GB gratis



[glip.com](https://glip.com)

Mejora la comunicación interna. Puedes gestionar emails, agenda, tareas, compartir documentos y realizar videollamadas.

Gratis hasta 500 minutos de video compartido



[Google Play](https://play.google.com)

Red Social Empresarial para colaboración de equipos. Permite compartir fotos y videos. Incluye traducción integrada sobre la marcha

App Gratuita

## 5 Creación y Gestión de Equipos (continuación)



Para poder cumplir con los objetivos marcados es fundamental coordinar el equipo y dividir tareas.

The logo for Doodle, with the word "Doodle" in a bold, blue, sans-serif font.

[doodle.com](https://doodle.com)

Herramienta de calendario para administrar el tiempo y organizar reuniones en pocos minutos.

Permite hacer consultas y llegar a una decisión.

Plan Gratuito

The logo for Teamleader, with the word "Teamleader" in white on a teal background, followed by a white arrow pointing right.

[teamleader.es](https://teamleader.es)

Solución en la nube para la gestión de las relaciones con clientes (CRM), la gestión de proyectos y la facturación.

App Gratis en Google Play y Apple Store con compras dentro de la aplicación (27,5€/mes 2 usuarios)

The logo for insightly, with the word "insightly" in a white, lowercase, sans-serif font on a dark background.

[Insightly.com](https://insightly.com)

App para gestión de proyectos y clientes, desde cualquier lugar.

Periodo gratis de 30 días de prueba en Android e iOS

## 5 Creación y Gestión de Equipos (continuación)



Para poder cumplir con los objetivos marcados es fundamental coordinar el equipo y dividir tareas.



[signeasy.com](https://signeasy.com)

App que permite firmar y enviar documentos desde el móvil o Tablet.

Android e iOS. Gratis con compras dentro de la aplicación.



[contactsplus.com](https://contactsplus.com)

Sincroniza contactos entre tus diferentes cuentas. Añade contactos fotografiando tarjetas de visita. Copia de seguridad de los contactos en la nube.

Gratis para sincronizar 1 cuenta. 8,33€ para 5 cuentas



[teamviewer.com](https://teamviewer.com)

Permite acceder a pantallas de dispositivos iOS y Android en tiempo real y controlarlos desde cualquier equipo sobremesa o dispositivo móvil.

Gratis para uso personal

## 6 Ofimática

### Herramientas gratuitas para crear documentos impactantes



[Openoffice.org](https://www.openoffice.org)

Suite compatible con Office de Microsoft que permite crear documentos, hojas de cálculo y presentaciones compatibles con powerpoint

Gratis



[google.com](https://www.google.com)

Suite de Google. Google Docs, Google Sheets y Google Slides. Permite trabajar a varias personas a la vez.

Gratis



## 7 Facturación, Contabilidad, Control de Gastos



Existen multitud de opciones low cost via web y aplicaciones móviles para controlar tus cuentas y gastos de una manera económica. Estas son solo algunas interesantes.



[web.andromoney.com](http://web.andromoney.com)

Fusiona contabilidad laboral con los gastos personales en una sola herramienta. Para todo tipo de registros y ventas diarias. Informes, fotos facturas, categorías.

1,99€ App iOS o 0,99€ app Android



[facturadirecta.com](http://facturadirecta.com)

Programa de facturación y contabilidad online para autónomos y pymes. Facturas, presupuestos, albaranes, proformas, control de gastos.

Plan gratuito hasta 10 clientes



[billin.net](http://billin.net)

Programa de facturación que permite ahorrar tiempo en esta tarea. Crea facturas fácilmente. Factura rápido vía web.

Desde 5€/mess



[ivafree.es](http://ivafree.es)

App para conservar los tickets que recibes a diario para evitar las pérdidas en la recuperación del IVA. Los convierte en facturas electronicas.

Gratis y homologada por la AEAT

## 8 Identidad Corporativa

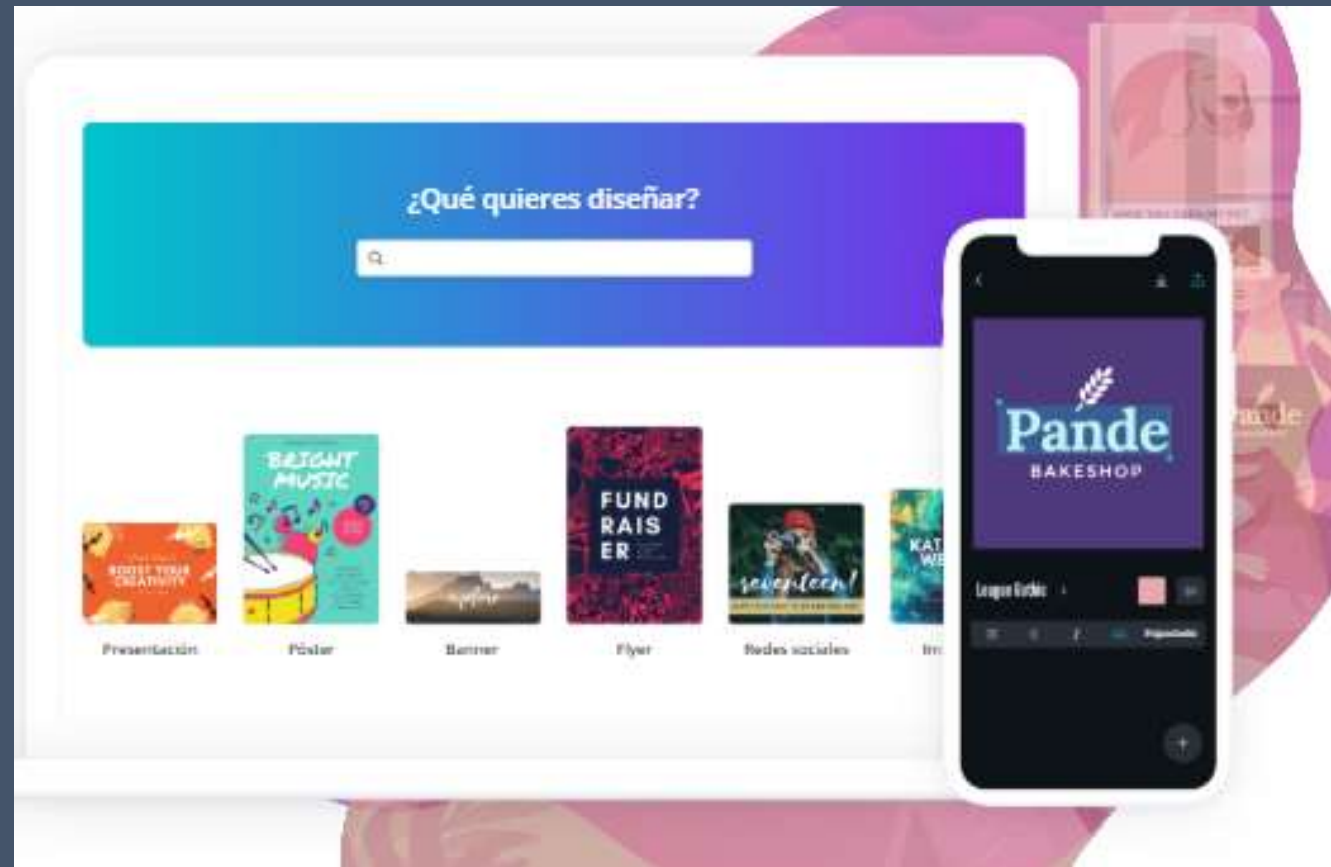
Diseña lo que quieras. Publica donde quieras



canva.com

Crea diseños de todo tipo, incluyendo publicaciones y portadas de redes sociales.

Gratis para iOS y Android. Con compras dentro de la app



## 9 Marketing Online y Redes Sociales



Indispensable contar con herramientas que faciliten la gestión de redes sociales y acciones de marketing online



[hootsuite.com](https://hootsuite.com)

Gestiona todas tus redes sociales desde un solo lugar y programar las publicaciones en la fecha y hora que más te interesen.

30 días gratis y luego desde 25€/mes



Google

Te ayuda a mostrar a tus usuarios y potenciales clientes tu negocio. Crear y actualizar tu perfil para que destaque en las búsquedas o en maps

Gratis con cuenta de Google



[mailchimp.com](https://mailchimp.com)

Para crear campañas de marketing vía email gratuitas y fácilmente.

Versión básica gratuita

# Sincronización y Almacenamiento de Datos en la Nube



Guardar de forma segura, gratis y en la nube todos tus datos  
Acceder a ellos desde cualquier dispositivo y lugar  
Compartir ficheros con clientes



[dropbox.com](https://dropbox.com)

Gratis hasta 16GB

Google Drive

[google.com](https://google.com)

Gratis hasta 15GB

OneDrive

[onedrive.live.com](https://onedrive.live.com)

Incluido en Office 365

# Videoconferencias



Solución para maximizar tu tiempo de trabajo

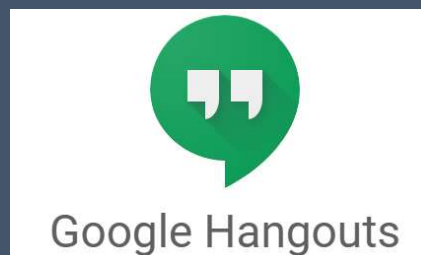
Ahorro de costes en viajes

Conciliación de la vida laboral y personal



[skype.com](https://skype.com)

Gratis



[hangouts.google.com](https://hangouts.google.com)

Gratis



[zoom.us](https://zoom.us)

Gratis  
Reuniones online

# Antivirus



Protege tu información de SW malware, sitios web maliciosos y amenazas



[avast.com](https://avast.com)

Protección Esencial  
Gratuita



[avira.com](https://avira.com)

Gratuito

**Spybot Free Edition**

[safer-networking.org](https://safer-networking.org)

# Copia de Seguridad de tus datos - Backup



Critico proteger tus datos ante una catástrofe, perdida o robo de información por un ataque informático



[iDrive.com](https://www.idrive.com)

Gratis 5GB



La Nube también es una opción



[es.easeus.com](https://es.easeus.com)

Gratis

# Reputación Online



Te ayudará a saber que dicen de ti y donde



[google.es/alerts](https://google.es/alerts)

Sistema de alertas que te  
avisa cuando alguien  
publica algo sobre tu  
nombre o marca

# Hosting, Dominio y Página Web



## Dominio

Dirección de la web en Internet.  
Nombre único que la identifica  
midominio.com .es .org



Registrar Dominio (es un alquiler por un tiempo)

Muy barato (aprox 5€/año)  
Gratis si contratas un hosting

Email corporativo

**Godaddy, 1&1 Ionos, Arsys**

## Página web

La propia información y contenido que quiero se vea en internet



Si no quieres invertir dinero en tener tu propia web, **Wordpress** y **Wix** son las alternativas más sencillas.

Para páginas web sencillas de una sola página para captar clientes, **Instapage** es muy recomendable

## Hosting

Espacio o Almacenamiento que necesitamos para guardar toda la información de nuestra web



Suelen ofrecer todos los servicios: Hosting, registro de dominio y correo electrónico con tu dominio

**Raiola Networks**  
**Webempresa.com**  
**Godaddy**  
**1&1 Ionos**  
**Arsys**

# Certificado Digital

- Documento digital que permite **identificar** a las personas en internet
- Permite la **firma electrónica** de documentos de forma segura
- Obligatorio para realizar **trámites** con la administración
- Fundamental para **autónomos y sociedades**. La agencia tributaria obliga a presentar una serie de documentos de forma telemática
- Nos **ahorrrará tiempo y dinero** al poder hacer trámites por internet con la administración.



**Sede Electrónica**

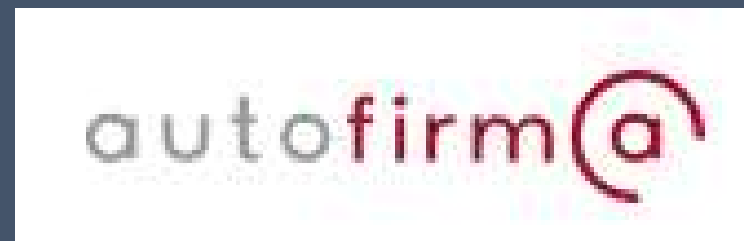
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional  
de Moneda y Timbre

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados>

# Autofirma



- **AutoFirma** es una aplicación de escritorio del Ministerio de Hacienda y Función Pública, que permite realizar la firma electrónica de una solicitud en su propio equipo de manera sencilla
- Al poder ser ejecutada desde el navegador, **permite la firma en páginas de Administración Electrónica** cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo

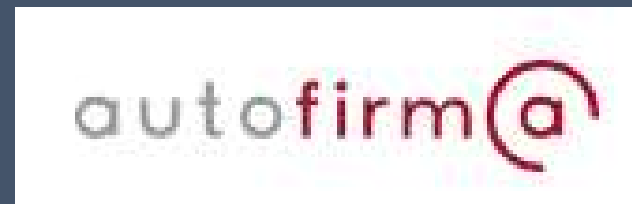


<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

# Certificado Digital y Autofirma



<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados>



<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>



<https://www.rmc.es/>

Solicitud Certificación Nombre Sociedad



<https://paelectronico.circe.es/>

DUE – Documento Único Electrónico

# Gracias!



Oscar Jimenez  
[ojimenez@humalia.es](mailto:ojimenez@humalia.es)  
[www.humalia.es](http://www.humalia.es)