



JORNADA EMPRESARIAL

20 abril 2017 11:00h

COMUNICA EFICAZMENTE Y AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD EN TU EMPRESA

**“5 Herramientas clave + 1 plan de acción
para obtener resultados “Ganar-Ganar”
en las relaciones laborales”**



Marta Monge
Mentor-Coach-Trainer

**Micro-consultora laboral
MentorCoach
Experta en mediación y
conciliación de conflictos en empresas**





Marta Monge
Mentor-Coach-Trainer

Micro-consultora laboral y social
Mentor Coach
Comunicadora de Élite
Top Trainer

ESNE
ESCUELA UNIVERSITARIA
DE DISEÑO E INNOVACIÓN



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE



UNIVERSIDAD
de la **FELICIDAD**

PERSONAL7
ETT

 **randstad**



Cuento: “El problema”



Lo que no se comunica, no existe

La **comunicación interna** es clave
para el correcto **funcionamiento** de una **empresa**
sea del tamaño que sea.



"Para comunicarse de manera efectiva, debemos darnos cuenta que todos somos diferentes en la forma en que percibimos el mundo y usar este conocimiento como guía para nuestra comunicación con los demás".

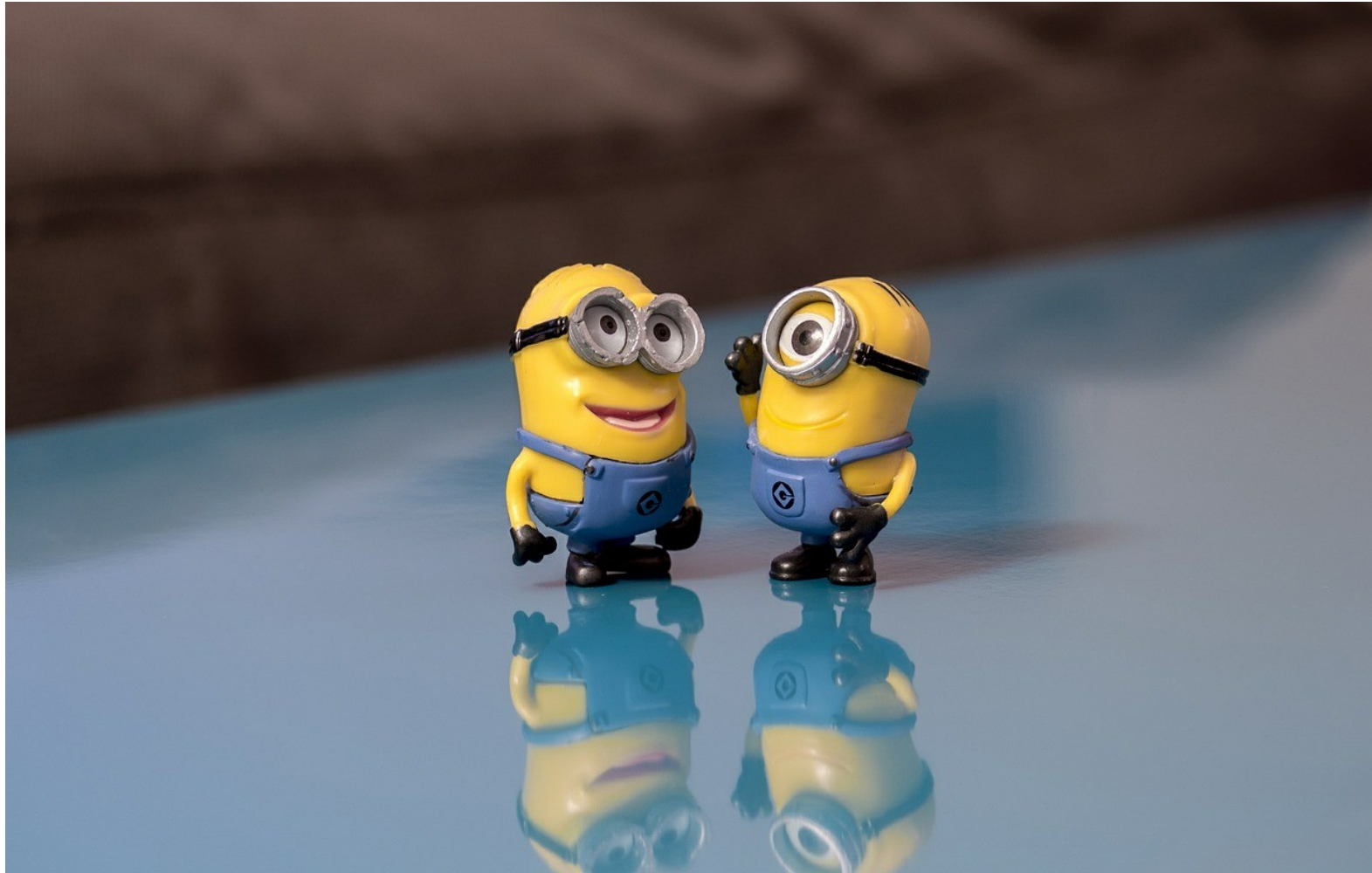
(Anthony Robbins)





Marta Monge
Mentor-Coach-Trainer

TÉCNICAS CLAVE DE COMUNICACIÓN EFECTIVA



COMUNICACIÓN APRECIATIVA:

"La verdadera ciencia comienza y termina en la admiración"

Abraham Maslow





Marta Monge
Mentor-Coach-Trainer

MEJORA DEL RENDIMIENTO DEL EQUIPO MEDIANTE LA COMUNICACION

- ★ COMUNICACION ACTIVA

- ★ ESTABLECER
MISION, VISION Y
VALORES

- ★ SER
EJEMPLO

- ★ APOYAR EL EXITO

- ★ CELEBRAR LOGROS Y
HACER
RECONOCIMIENTOS







MIEDOS A COMUNICAR

ESTRUCTURA G.A.M.P. GESTION DE ACOMPAÑAMIENTO DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD

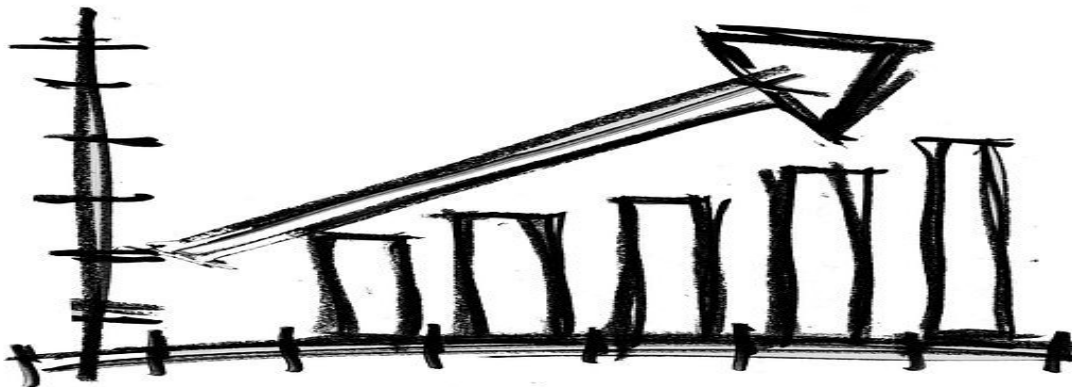
FACTORES POSITIVOS

- Verdadero interés, empatía, relación de confianza
- Información continua del proceso, colaboraciones con terceros (INSS, Muta, Comités...)
- Escucha activa para gestión soluciones similares futuras
- Ahorro de costes
- Planificación preventiva
- RSC

PLAN DE ACCIÓN

Nombre: _____ Fecha: _____

<i>Area de mejora - Objetivo 1</i>	<i>Acciones</i>	<i>Fechas</i>	<i>Con quién</i>	<i>Cómo lo haré</i>	<i>Cómo sabré que he conseguido mi objetivo</i>







¡GRACIAS!

marta@martamonge.com

Marta Monge
Mentor-Coach-Trainer