



Seguridad informática
aplicada al ecommerce



TEMAS

INTRODUCCIÓN

QUÉ ES ECOMMERCE

<<

El 'comercio electrónico' (en inglés Electronic Commerce, E-Commerce, ecommerce o EC) consiste principalmente en la distribución, compra, venta, mercadotecnia y suministro de información complementaria para productos o servicios a través de redes informáticas como Internet u otras.

>>

INTRODUCCIÓN

<<

El precio del producto es el aspecto en el que más se fijan los consumidores a la hora de elegir una tienda online, dándole una importancia del 93,2%, según se desprende del primer Observatorio sobre hábitos en [eCommerce](#), elaborado por [Trusted Shops](#), el sello de calidad líder para tiendas online, en colaboración con Alpha Research.

*Los siguientes factores destacados por los compradores son la **seguridad en la compra (92,8%)** y la fiabilidad de la oferta (90,2%). Asimismo, también valoran positivamente la protección al comprador (89,7%), la entrega gratuita del pedido (88,5%) y el derecho de devolución del mismo (87,5%).*

>>

Fuente: <http://www.revistapagos.com/2016/11/la-seguridad-casi-tan-importante-como-el-precio-en-el-ecommerce/>

INTRODUCCIÓN

La seguridad en un entorno ecommerce implica:

- ✓ Privacidad: las transacciones no pueden ser visualizadas por personas ajenas
- ✓ Integridad: los datos no deben ser alterados
- ✓ No repudio: Quien genera la transacción no la puede negar y debe hacerse responsable de ella

TEMAS

- ✓ Medios de pago
- ✓ Datos personales
- ✓ Integridad de sistemas



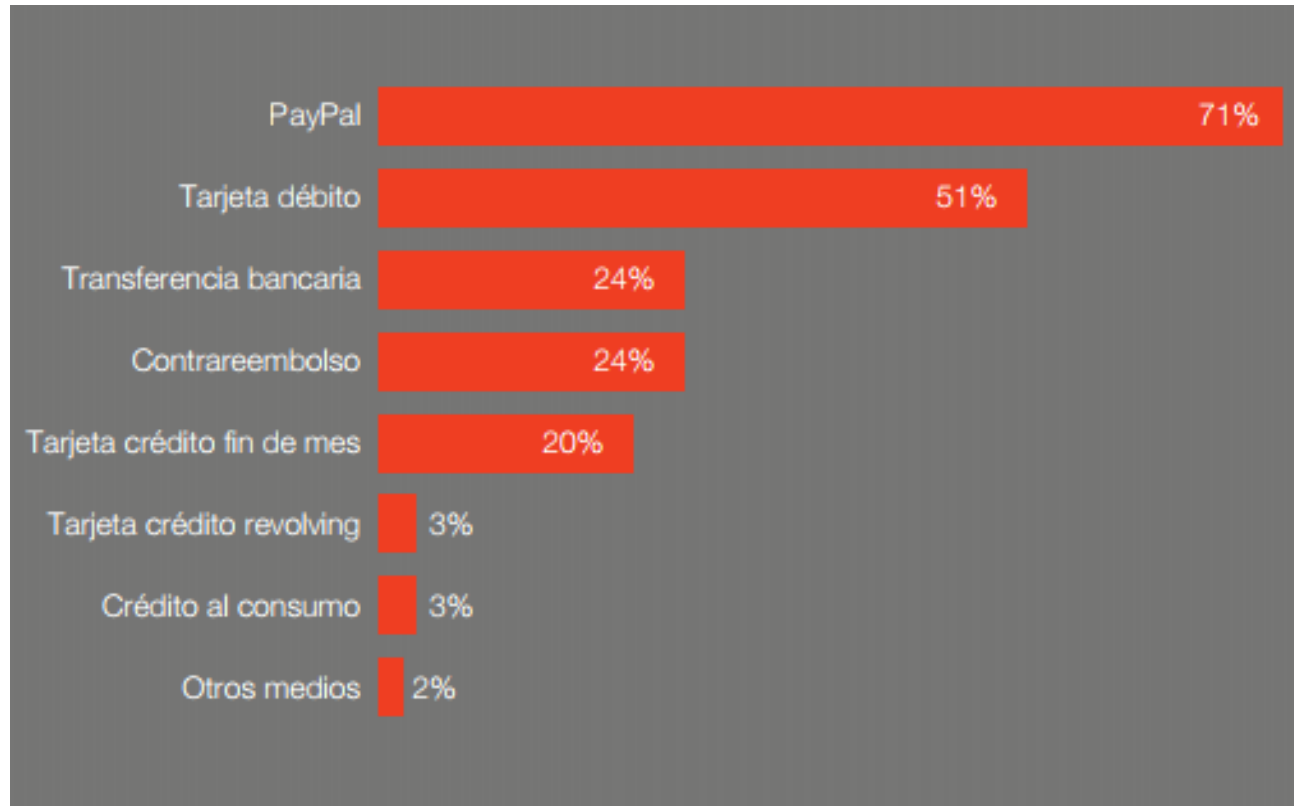
Medios de pago

MEDIOS DE PAGO

- ✓ Un ecommerce gestiona datos de los usuarios considerados sensibles
- ✓ Un ecommerce debe garantizar que los datos sensibles están protegidos y no se pueden ver comprometidos

ESTADÍSTICAS

Medios de pago más utilizados



Fuente: Ministerio de Educación Cultura y Deporte de España (2014)

MEDIOS DE PAGO

✓ Pago en la propia página

☐ Implementaciones a medida

✓ Pago en pasarela externa

☐ TPV

☐ PayPal

MEDIOS DE PAGO

✓ Pago en la propia página

Checkout

Billing information

Edit

Jose Manuel Mayorga Rodriguez
Calle Cobos de Segovia, 5
POLA network SLU
Madrid Madrid
28005
Spain
656372238

VAT registration (optional)

?

Payment information

☒    ☐ 

Credit card number

Expires

Security code

?

Notes (optional reference information)

Add note

Order summary	Add/Edit
36 iStock credits	236,00 €
VAT:	49,56 €
Total:	285,56 €

Have a promo code?

MEDIOS DE PAGO

✓ Pago en la propia página

☐ Se debe cumplir **PCI** para poder utilizarlo

<https://es.pcisecuritystandards.org/minisite/env2/>

<<

*El Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (**P**ayment **C**ard **I**ndustry **D**ata **S**ecurity **S**tandard) o **PCI DSS** fue desarrollado por un comité conformado por las compañías de tarjetas (débito y crédito) más importantes, comité denominado [PCI SSC](#) (**P**ayment **C**ard **I**ndustry **S**ecurity **S**tandards **C**ouncil) como una guía que ayude a las organizaciones que procesan, almacenan y/o transmiten datos de tarjetas habientes (o titulares de tarjeta), a asegurar dichos datos, con el fin de evitar los fraudes que involucran tarjetas de pago débito y crédito.*

>>

MEDIOS DE PAGO

✓ Pago en pasarela externa

☒ Enviar a la misma dirección

REALIZAR PEDIDO

2 FORMA DE ENVÍO

☒ GASTOS DE ENVÍO GRATIS / FREE SHIPPING
€ 0,00

3 FORMA DE PAGO

☐ TARJETA DE CRÉDITO

☒ PAYPAL

Será redirigido a la web de PayPal.



MEDIOS DE PAGO

- ✓ Pago en pasarela externa (PayPal)

 €139.00 ▾

Pay with PayPal

Password

Log in to PayPal

Forgot your password?

or

Pay with Card



Safer. Faster. Easier.

Welcome to the new PayPal checkout! It's everything checkout should be: faster, safer, and more convenient.

MEDIOS DE PAGO

- ✓ Pago en pasarela externa (TPV)

BankiaSeleccione su idioma **Castellano**

1 Seleccione método de pago

2 Comprobación autenticación

3 Solicitando Autorización

4 Resultado Transacción

Datos de la operación

Importe: **16,29 €**

Comercio:

Terminal:

Pedido:

Fecha:

Descripción producto:

Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:

Cancelar **Pagar**

Pagar con

>

ServiRed

Verified by VISA

MasterCard SecureCode

AMERICAN EXPRESS SafeKey

MEDIOS DE PAGO

- ✓ Pago en pasarela externa (TPV) – 3D Secure

Stay secure when buying online



<http://www.tpvcenter.com/3DSecure.htm>

3D Secure es la nueva forma de pago desarrollada por Visa y Mastercard que posibilita la realización de compras seguras en Internet y autentifica al comprador como legítimo titular de la tarjeta que está utilizando.

A partir de ahora solo podrás comprar introduciendo una clave secreta que recibirás en tu teléfono móvil, la cual, autorizará la compra que estás realizando en ese preciso momento. Si no introduces esa clave, no podrás terminar la compra con la tarjeta.

MEDIOS DE PAGO

✓ Fraude

<<

España es el mercado europeo donde se registró un mayor incremento de las transacciones fraudulentas en 2016. Un 48% de los encuestados españoles reconoció haberlas sufrido, el porcentaje más alto de Europa. El 39% de las empresas analizadas en EMEA han visto aumentadas las pérdidas causadas por actos fraudulentos en 2016

*Fuente: encuesta realizada por **Forrester Consulting** a más de 380 altos directivos en Europa, Oriente Medio y África*

>>

- Robo de tarjetas
- Fishing

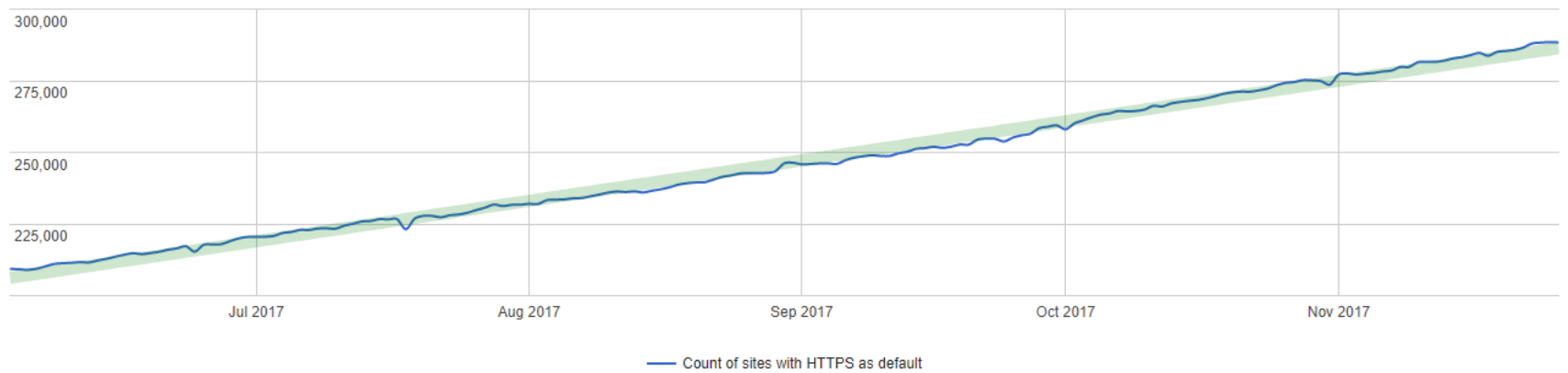


Datos personales

DATOS PERSONALES

- ✓ Páginas de registro
- ✓ Páginas de autenticación
- ✓ Páginas del proceso de compra

ESTADÍSTICAS



DATOS PERSONALES

- ✓ Aplicación de navegación segura por HTTPS (certificados SSL)





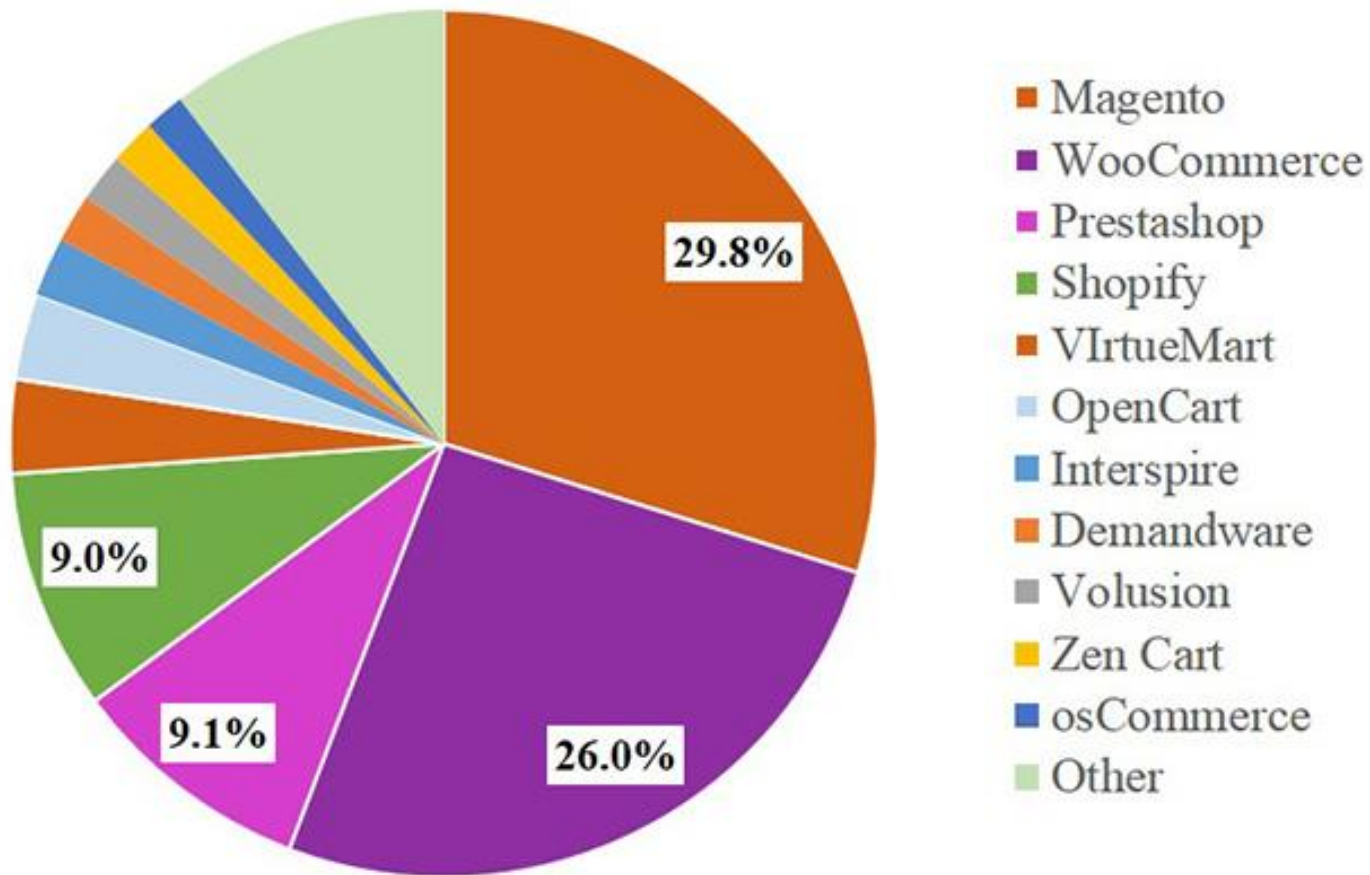
Integridad de sistemas

INTEGRIDAD DE SISTEMAS

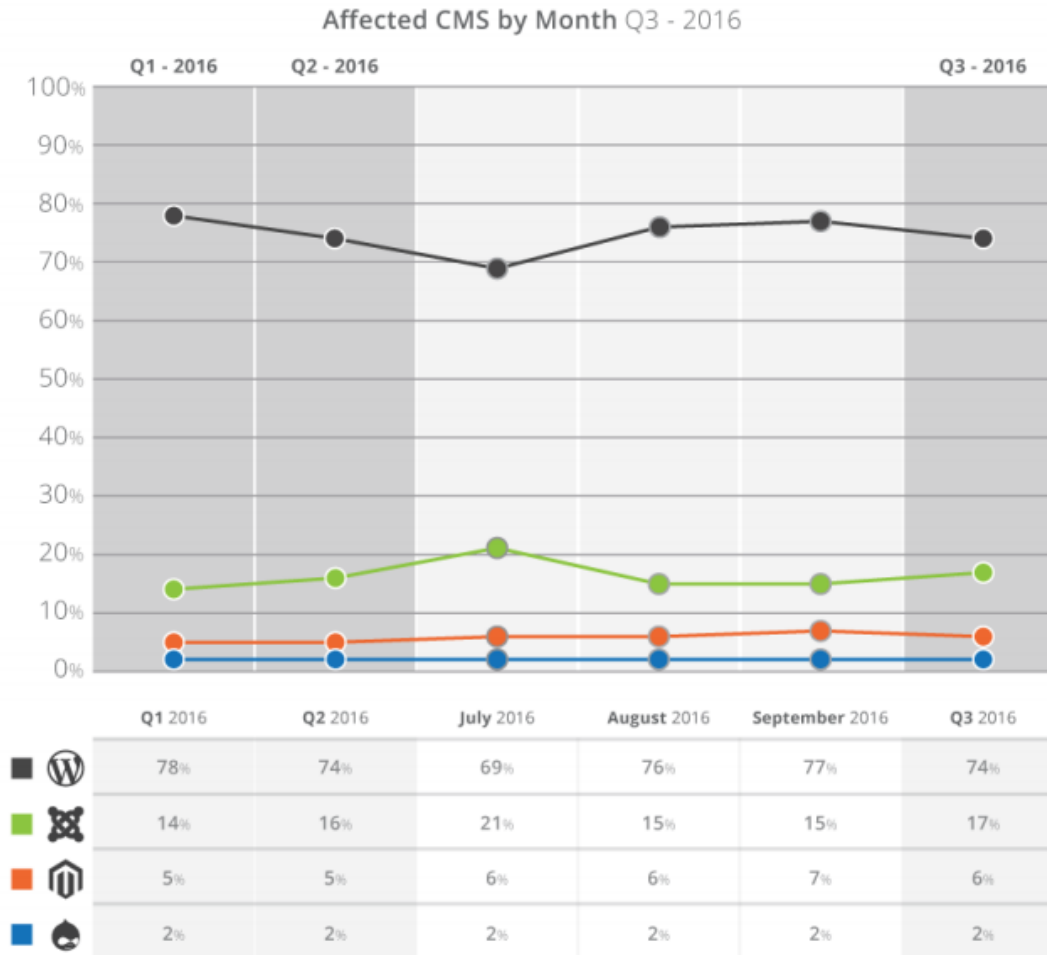
- ✓ Selección de un buena plataforma técnica
- ✓ Actualización frecuente
- ✓ Mantenimiento técnico
- ✓ Corrección de vulnerabilidades

INTEGRIDAD DE SISTEMAS

Ecommerce Platform Popularity, Oct 2015



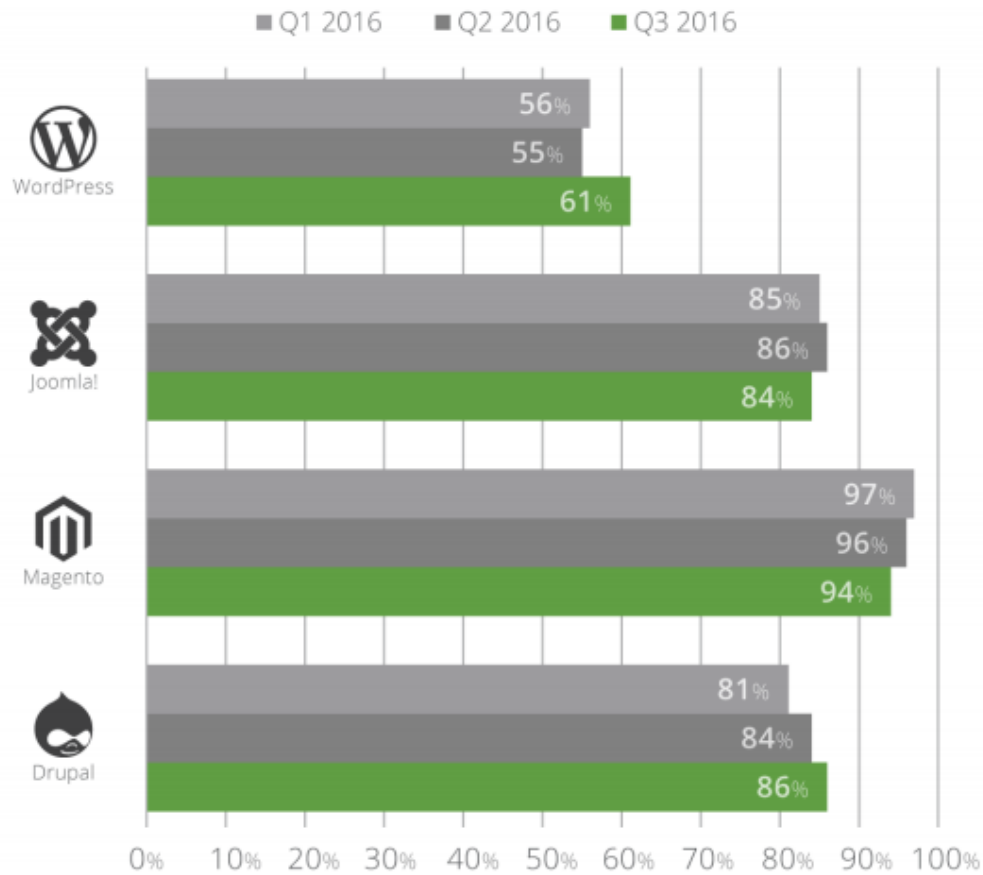
INTEGRIDAD DE SISTEMAS



Fuente: Sucuri (<https://sucuri.net/website-security/hacked-reports/Sucuri-Hacked-Website-Report-2016Q3.pdf>)

INTEGRIDAD DE SISTEMAS

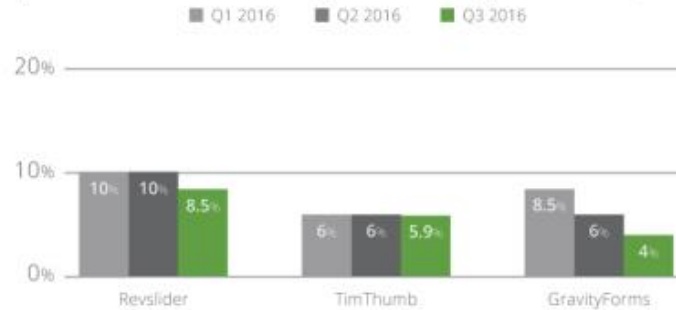
% of Out-of-Date CMS at Point of Infection Q3 - 2016



Fuente: Sucuri (<https://sucuri.net/website-security/hacked-reports/Sucuri-Hacked-Website-Report-2016Q3.pdf>)

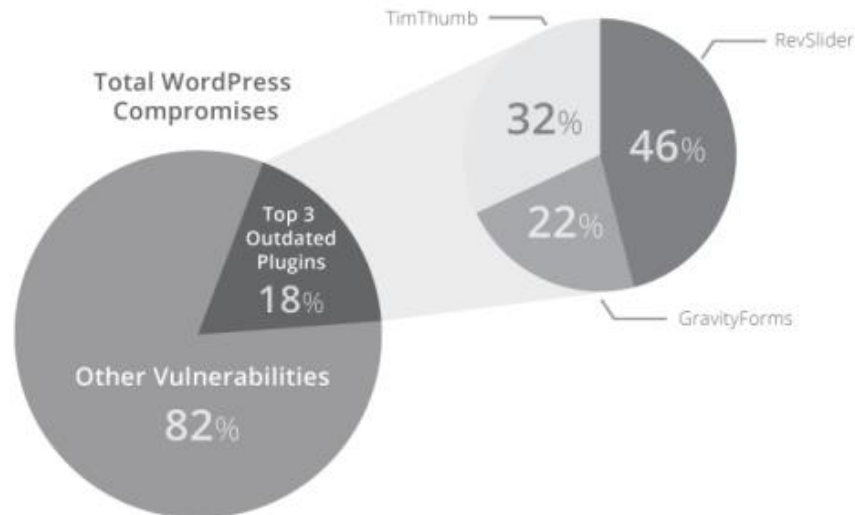
INTEGRIDAD DE SISTEMAS

Top 3 Out-of-Date WordPress Plugins Contributing to Site Hacks Q3 - 2016



These were the top three out-of-date, vulnerable, plugins at the point in Sucuri provided incident response services:

Top 3 Out-of-Date WordPress Plugins Contributing to Site Hacks Q3 - 2016



Fuente: Sucuri (<https://sucuri.net/website-security/hacked-reports/Sucuri-Hacked-Website-Report-2016Q3.pdf>)

**GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**





MUCHAS GRACIAS.

Jose Manuel Mayorga Rodríguez

mayorga@polanetwok.es

656372238