

Creemos en ti

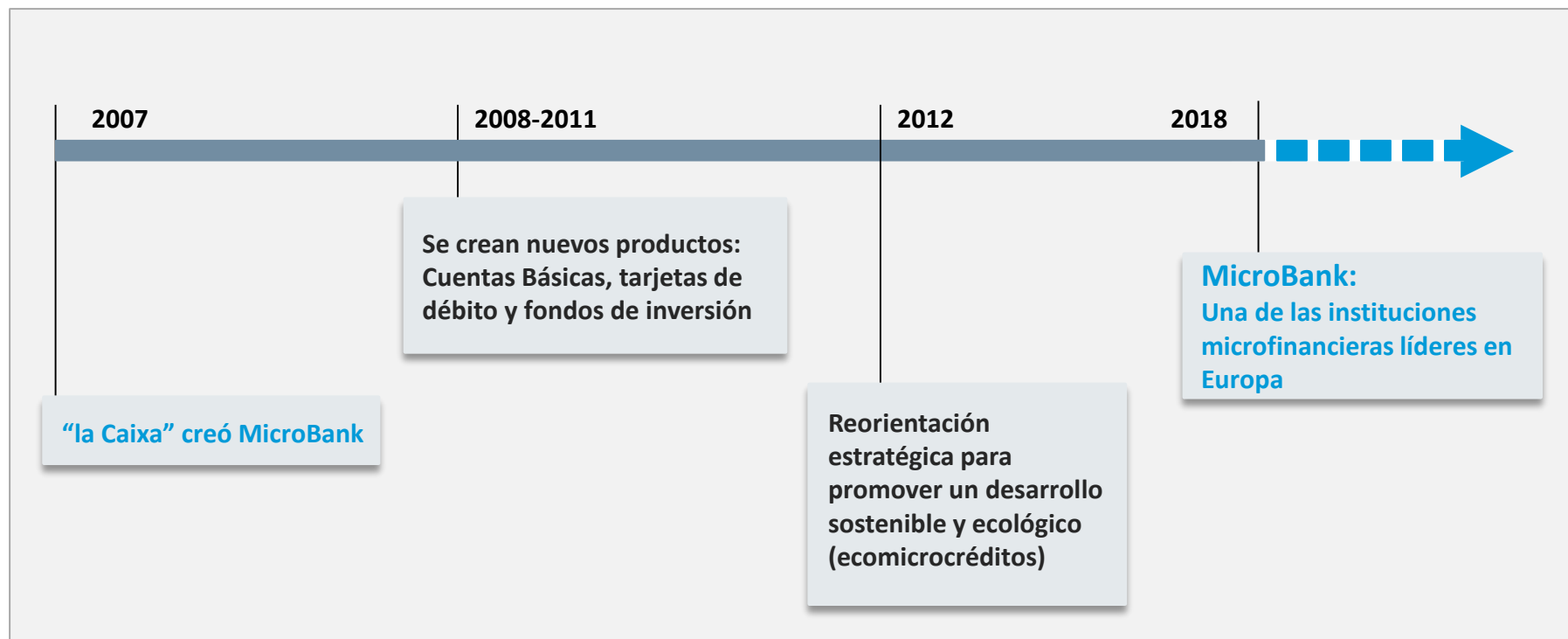


Miguel Valero
Socks Market. Venta de calcetines
Madrid

Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz

11 años promoviendo el microcrédito

MicroBank se creó en 2007 para promover la actividad de microcréditos que venía realizando la Obra Social de 'la Caixa' bajo los parámetros de rigor y sostenibilidad propios de una entidad bancaria.



MicroBank, un banco que desarrolla una actividad...

FINANCIERA

- Microcréditos para emprendedores, negocios y familias
- Productos financieros que contribuyen a un desarrollo social y medioambiental sostenible.

EN CLAVE SOCIAL

Promueve:

- La actividad productiva y la creación de empleo
- El desarrollo personal y familiar
- La inclusión financiera

SOSTENIBLE

- **314.154** microcréditos en cartera, **1.573** millones€*
- Con un ratio de morosidad del 4,32%*
- Reinvierte los beneficios generados por su actividad ordinaria.

...de acuerdo con el Código de valores y los principios éticos de MicroBank

Propuesta de valor de MicroBank



- **Facilita el acceso al crédito:**
 - a emprendedores, microempresas y familias con **pocos ingresos** cuyas necesidades financieras no están lo suficientemente cubiertas, especialmente para operaciones de pequeño importe y sin garantías.
- **Fomenta la inclusión financiera:**
 - Desarrolla productos y servicios adaptados a los sectores más vulnerables.
 - Facilita el acceso en todo el territorio.
- **Colabora con instituciones nacionales e internacionales.**
- **A través de la especialización de su actividad favorece:**
 - La evaluación independiente del negocio gestionado
 - El uso de modelos de actuación y principios de rigor propios de una entidad financiera.

MicroBank es el
único banco de
microcréditos
en España



Soporte de CaixaBank

+

- **Accionista único**
- **Apoyo para la financiación necesaria para el crecimiento del banco**
- **Apoyo operativo de la Red de Oficinas para la comercialización de los productos de MicroBank**

El apoyo de la red de oficinas de CaixaBank facilita la expansión de MicroBank

Funciones realizadas por las oficinas

1

Recepción de solicitudes

Las oficinas de CaixaBank gestionan las solicitudes de microcréditos

2

Identificación y tramitación de solicitudes para MicroBank

Las oficinas identifican las operaciones de microcréditos comprobando que cumplen todos los criterios establecidos antes de proceder a su tramitación por MicroBank.

3

Análisis y aprobación, en su caso, del microcrédito

Red de oficinas



Colaboramos con instituciones y entidades sociales para apoyar a emprendedores

OBJETIVO COMÚN

Contribuir a la inclusión laboral de colectivos con dificultades de acceso al crédito mediante el **apoyo a proyectos de autoempleo.**

**Entidades
colaboradoras**

**Formación y
acompañamiento**



Acceso a la financiación

**Más de 570 entidades
colaboran actualmente
con MicroBank**

Las entidades colaboradoras representan una gran contribución para MicroBank

Servicios ofrecidos por las Entidades Colaboradoras

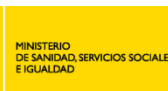
- **Conocimiento sobre los posibles beneficiarios**
- **Servicios de Desarrollo Empresarial a emprendedores:**
 - ▶ *Consejo en el desarrollo y mejora del plan de negocio.*
 - ▶ *Actividades de formación en gestión de negocios.*
 - ▶ *Asesoramiento personalizado y asistencia técnica durante el proceso de creación y puesta en marcha del negocio.*
- **Análisis del proyecto de negocio y elaboración de informes de viabilidad.**

Ejemplos de Entidades Colaboradoras

ONGs y Fundaciones



Instituciones públicas

**injuve****madridEmprende**

Universidades



Otras

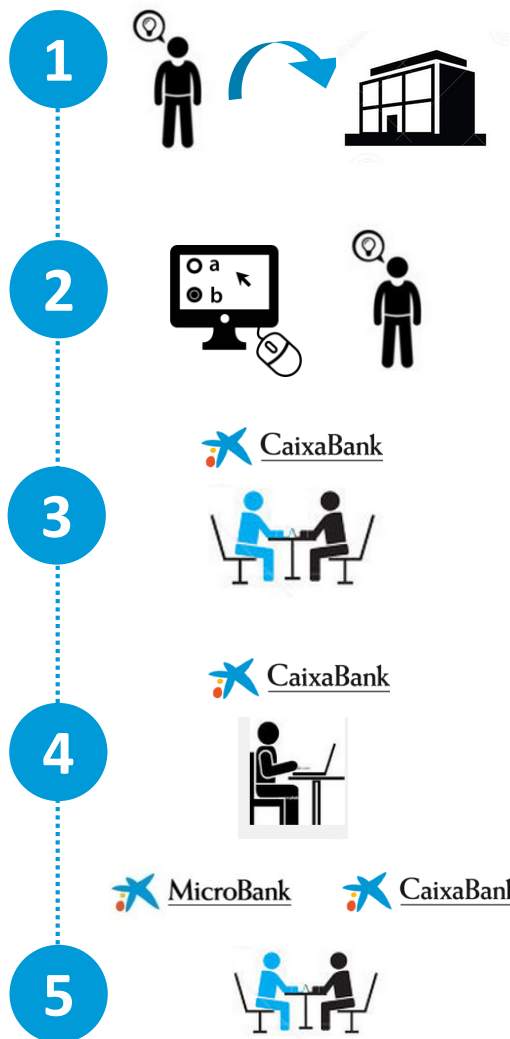


Microcrédito Convenio Entidades

¿A quién se dirige?	Emprendedores que, por sus condiciones económicas y sociales, puedan tener dificultades de acceso a la financiación bancaria tradicional y que cuenten con el asesoramiento de una entidad colaboradora de MicroBank.
Importe	Hasta 25.000€ Financiación hasta el 95% del proyecto
Finalidad	Inicio o consolidación de proyectos de autoempleo
Plazo	Hasta 6 años incluidos 6 meses de carencia opcional
Condiciones	Sin comisión de apertura, ni estudio, ni amortización parcial o total Tipo de interés 5,90% fijo hasta 31/12/2019
Garantías	Garantía personal sin aval excepto cuando el titular es persona jurídica que se requerirá el aval de los socios.
Requisitos	• Es necesario presentar un plan de empresa y un informe de viabilidad del proyecto de autoempleo emitido por una entidad colaboradora. • El solicitante debe realizar el cuestionario on line del microcrédito social

La aprobación de estas solicitudes basa en la confianza en la persona y el proyecto.

Circuito



- El **emprendedor** se dirige a una Entidad Colaboradora para que le asesore en el desarrollo de su Plan de Empresa.
La Entidad Colaboradora **emite el informe de viabilidad**.
- El **emprendedor** realiza el cuestionario on line del microcrédito social antes de acudir a la **Oficina de referencia de CaixaBank**.
- El **emprendedor** se dirige a la **Oficina de referencia de CaixaBank** con la documentación necesaria (Plan de Empresa, Informe de viabilidad, documentación que apoye el proyecto y el cuestionario realizado).
- La **Oficina entrevista al solicitante** y analiza el proyecto de negocio y la traslada a MicroBank.
- **MicroBank analiza, decide y comunica** el resultado a la **Oficina de CaixaBank** quien informa al solicitante del resultado de su solicitud.

Documentación que debe incluirse en la solicitud

- **Currículum del Solicitante** (*puede estar dentro del plan de Empresa*) y/o **Vida Laboral** – recomendable, no obligatorio.
- **Presupuestos o Facturas pro-forma** que justifiquen las inversiones a financiar.
- **Contrato, pre contrato de alquiler** o título de propiedad. En caso de no tenerlo informar de las condiciones económicas (renta, fianza, usos permitidos, duración del contrato).
- **Justificación de la aportación de Fondos Propios:**
 - Facturas pagadas relacionadas con el proyecto
 - Capitalización por desempleo.
 - Extracto bancario.

En caso de aprobación del préstamo, quedará supeditado a la aportación de fondos propios contemplada en el plan de empresa.

- **Alta Autónomos :**

En caso de aprobación del préstamo, quedará supeditado al alta de autónomos.
- **Otra documentación:**
 - Licencias de actividades adecuadas para el negocio
 - Traspasos; en el cas de un traspaso de negocio en funcionamiento, indicar el motivo del traspaso y presentar documentación económica (volumen de facturación, resultados...)
 - Contratos de Franquicias
 - Solicitud y/o concesión de subvenciones

Cuestionario on line microcrédito social

Objetivo Cuestionario Microcrédito

Ampliar el crédito a personas sin historial crediticio ni garantías que quieren iniciar un negocio

- Todos los emprendedores que quieran solicitar un microcrédito deben realizar un **cuestionario on line, accesible a través de la página web de MicroBank.**
- Este cuestionario incorpora preguntas destinadas al perfil de los solicitantes.
- En el caso de proyectos de 2 o más emprendedores, el cuestionario lo debe realizar un único emprendedor, aunque la gestión sea compartida.



El cuestionario ha de ser completado de manera personal.

25 min.

El tiempo de realización del cuestionario varía entre 20 y 30 minutos.



Se ha de contestar el cuestionario en un lugar tranquilo sin distracciones.



“Ud ha terminado el cuestionario. Le agradecemos el tiempo que ha dedicado. Si dispone de su plan de empresa y el correspondiente informe de viabilidad emitido por una entidad colaboradora puede dirigirse a una oficina de CaixaBank para realizar la solicitud de su microcrédito social”

https://www.microbank.com/productos/microcreditos/microcreditoparaemprendedores/microcreditosocial_es.html

ASPECTOS A VALORAR

EMPRENDEDOR

- Experiencia previa en la actividad y/o formación para emprender.
- Actitud, experiencia, conocimientos y dedicación.
- Motivación previa.
- Compromiso que va adquirir en su proyecto.
- DAFO emprendedor: Puntos fuertes y puntos débiles



PLAN DE EMPRESA

- **Plan de Empresa aprox. 15 páginas**
- Detallado, realista y coherente
- Debe permitir evaluar el grado de trabajo y madurez del emprendedor con el proyecto a presentar.
- Recomendable: presentar un resumen ejecutivo que permita analizar de manera sintética la operación.

Situaciones a evitar

Motivos de denegación

- Interpuesto (solicitante del microcrédito no es quien gestionará el negocio)
- Emprendedores sin experiencia ni formación
- Plan de empresa incoherente
- Incidencias financieras
- Sobre endeudamiento
- Franquicias con alto canon de entrada
- Facturación estimada irreal
- Cofinanciación en proyectos de importe elevados
- Actividades prohibidas según código ético

Principales errores

- No tener en cuenta las necesidades de capital circulante
 - > Plan de tesorería debe contemplar todos los flujos de entrada y salida
- Excesivo optimismo
- No justificar adecuadamente
 - > Facturas y presupuestos
- Malas previsiones en la adecuación de los locales (sobretudo reforma)
- Traspasos de negocios sin información previa