



Invertir en una App

Invertir en competitividad

Centro Municipal de Empresas
Av. Vía Láctea, 4. 28830 - San Fernando de Henares
info@torrysoft.com | (+34) 918 057 474

www.torrysoft.com

¿Qué es una App?

“App” proviene del termino Aplicación.

App referencia un programa informático de características especiales que facilita la ejecución de un variado conjunto de tareas.

Las característica principal de la App es su diseño, permite su funcionamiento en teléfonos inteligentes, tablets y otros dispositivos móviles.



La importancia de disponer de una App

- Servicio permanentemente disponible, sin limitación horaria.
- Permite un ahorro de costes.
- Fluidez y agilidad en la comunicación con el cliente.
- Fideliza y permite conocer las tendencias del cliente.
- Presencia en Android y Apple: Imagen corporativa.
- Complementa la estrategia publicitaria de la compañía.
- Perfecta adaptación visual y funcional en terminal móvil.

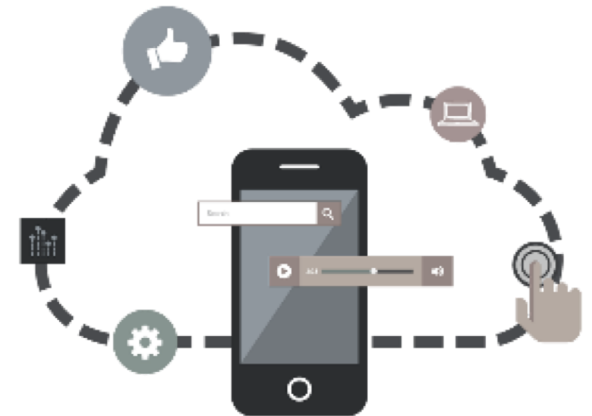
Ventajas para el cliente

La **atención telefónica** esta condicionada a los horarios de la prestación, esperas en la atención, sujeto a la disponibilidad de agentes, etc. siendo además un servicio que genera un considerable coste para la compañía.



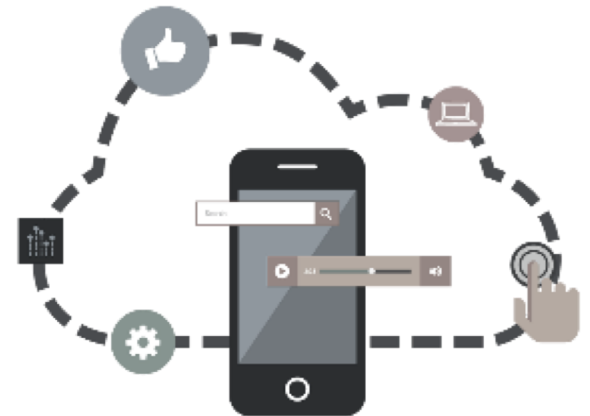
Ventajas para el cliente

La atención telefónica es un medio que esta quedando obsoleto, siendo **sustituido por nuevas tecnologías como las Apps** las cuales permiten efectuar cualquier gestión de forma rápida y totalmente desatendida.



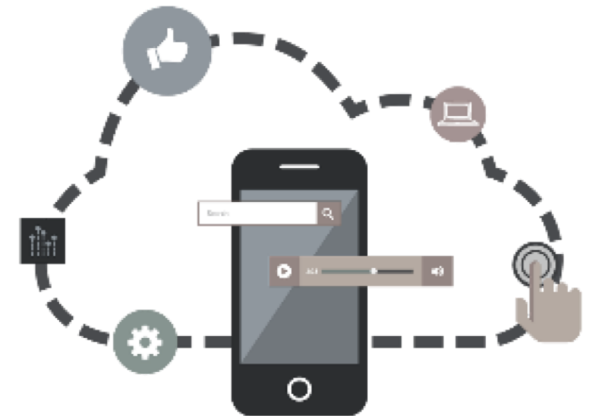
Ventajas para el cliente

Con una **App corporativa** el cliente podrá **efectuar sus gestiones de forma ágil y segura**, sin los problemas y dudas que puede generar las comunicaciones y gestiones por correo electrónico.



Ventajas para el cliente

Con una **App** el cliente tan solo necesitará su **terminal móvil** para efectuar cualquier **gestión** de forma rápida, ágil y efectiva.



Ventajas para el cliente

El **correo electrónico** es el medio que menos confianza genera al cliente, esta sujeto a problemas como el spam, suplantaciones, etc. además que debe ser atendido para poder efectuar la gestión.



Ventajas para el cliente

Las **aplicaciones Web** han sido hasta hace poco la herramienta de gestión más funcional y ágil, pero generan el problema de la accesibilidad, el cliente necesita disponer de un ordenador y un navegador Web para poder efectuar las gestiones.



Ventajas para la compañía

Disponer de una **App corporativa** publicada en *stores* móvil, trasladará a los clientes imagen corporativa de la compañía, confianza y reputación.



Ventajas para la compañía

Una App **permite extraer datos y estadísticas para la explotación del negocio**, de forma sencilla se podrán extraer información para conocer los datos y preferencias de los clientes permitiendo acciones de mejora continua.



Ventajas para la compañía

Actualmente las **Apps son las únicas herramientas tecnológicas** que permiten una comunicación con el cliente interactiva, con trazabilidad de cada mensaje y en tiempo real, y sin suponer costes adicionales.



Ventajas para la compañía

Una App **puede integrarse con los sistemas corporativos de la compañía**, no es una solución aislada, es una solución que podrá funcionar conjuntamente con todos los ERPs, CRMs, WebSites y cualquier tipo de aplicativo de la compañía.



Más allá de una App corporativa

Las Apps ofrecen un sinfín de posibilidades para dar respuesta a determinadas necesidades más allá de la propia App Corporativa destinada a clientes. Algunos ejemplos de estas soluciones son:

- Sistemas para Control Interno (jornadas laborales, registro de tareas, etc.).
- Cumplimentación de partes de trabajos.
- Registro de intervenciones técnicas y reparaciones.
- Sistemas para señalización GPS a la central para avisos de servicios a conductores, transportistas, etc.

Business Case: CitApp

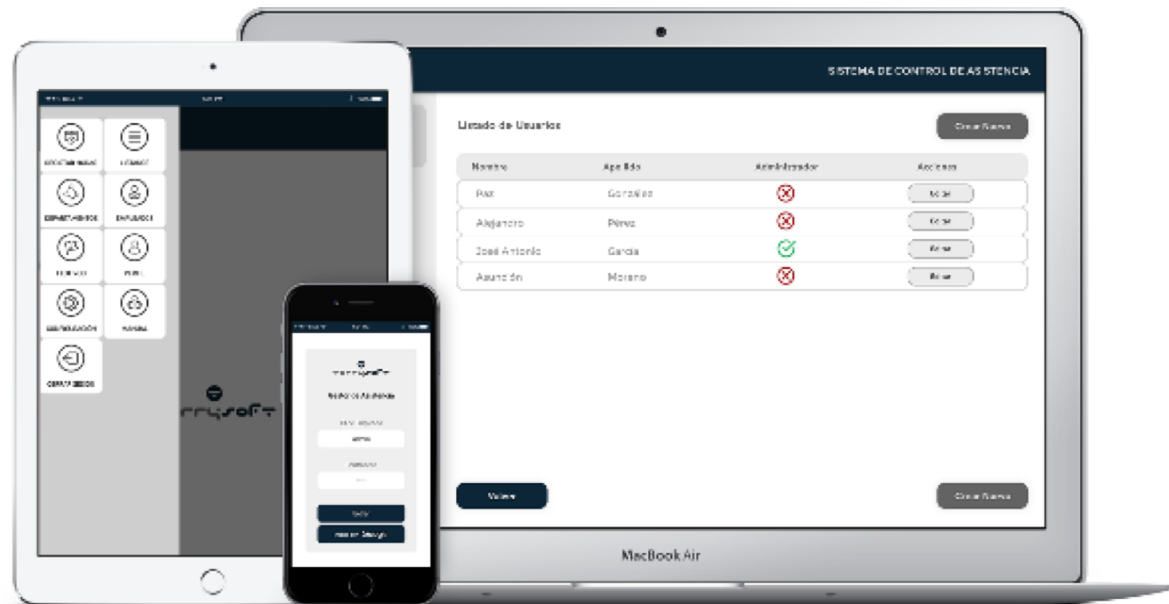
Solución adaptada a cualquier entorno que precise una gestión eficiente y ágil de citas (clínicas, talleres, despachos profesionales, etc.) entre las numerosas facilidades permite:

- Gestión de Citas.
- Envío de mensajes y notificaciones.
- Contenido e información extra.



Business Case: TorryGest App

Solución destinada al cumplimiento del Real Decreto Ley 8/2019 del 12 de marzo de 2019, donde se establece la obligatoriedad en todas las empresas de mantener un registro de la jornada laboral de todos los trabajadores.



Business Case: Tienda Online App

Completa solución de tienda online, carrito de la compra, pasarela de pago y envío.

Las principales ventajas frente a las Tiendas Web son:

- Adaptado a los terminales móviles.
- Envío de mensajes y notificaciones.
- Mejor y más directa interacción con el cliente.



Te ayudamos a desplegar tú propia App

Una App no es solo tener una presencia en los *stores* móviles, una App es dar al usuario funcionalidad, agilidad y fiabilidad.

No se trata de desarrollar Apps, se trata de desarrollar soluciones.

Una App debe ser útil y debe invitar al uso.

*En TorrySoft no hacemos Apps,
hacemos Soluciones en forma de Apps.*



¿Hablamos de tu proyecto?

 info@torrysoft.com

 (+34) 918 057 474

 www.torrysoft.com

