

BASES DE AUXILIAR TÉCNICO DE MANTENIMIENTO INFORMÁTICO

BASES ESPECÍFICAS POR LAS QUE SE REGIRÁ EL PROCESO SELECTIVO PARA PROVEER, MEDIANTE PROMOCIÓN INTERNA, UNA PLAZA DE AUXILIAR TÉCNICO DE MANTENIMIENTO INFORMÁTICO DEL AYUNTAMIENTO DE TORREJÓN DE ARDOZ.

Primera:

Objeto:

El objeto de las presentes bases es regular el proceso selectivo para la cobertura, por el procedimiento de concurso-oposición en turno de promoción interna, de una plaza de Auxiliar Técnico de Mantenimiento informático laboral, pertenecientes a la Oferta de Empleo Público de 2023.

En lo no previsto en estas Bases Específicas se estará a lo dispuesto en la normativa legal de aplicación y en las Bases Generales de Turno Libre y Promoción Interna de Personal Funcionario aprobadas por Decreto del Concejal Delegado de Sanidad, Educación y Administración de fecha 27 de febrero de 2018 (Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid núm. 51 de 1 de marzo de 2018).

Segunda:

Característica de la plaza:

La plaza convocada está clasificada, según lo previsto en el artículo 76 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 20 de octubre (en adelante TREBEP), en relación con su Disposición Transitoria Tercera y están encuadrada en Grupo C1, Nivel de titulación bachiller, Categoría Auxiliar Técnico de Mantenimiento informático del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.

Tercera:

Requisitos de los/las aspirantes:

3.1.- Requisitos generales:

a) Pertenecer como laboral fijo a cualquier categoría encuadrada en Auxiliar Informático, grupo C2, del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.

Encontrarse en situación de servicio activo o alguna otra que conlleve el derecho a reserva de puesto de trabajo.

b) Haber prestado servicios en dicha categoría por un período mínimo de dos años. A esos efectos se computarán los servicios prestados por los/las aspirantes en las situaciones equiparadas al servicio activo por la legislación vigente.

c) Estar en posesión del título de Bachiller o Técnico.

Aquellas personas aspirantes que carezcan de la titulación requerida en el párrafo anterior podrán participar en estas pruebas selectivas siempre que tengan una antigüedad de diez años en Cuerpos o Escalas del Grupo C, Subgrupo C2 de titulación.

En el caso de titulaciones obtenidas en el extranjero se deberá estar en posesión de la correspondiente convalidación o de la credencial que acredite, en su caso, la homologación.

3.2.- Los/las aspirantes deberán reunir los requisitos establecidos en estas bases en la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes y mantenerlos durante todo el proceso selectivo.

Cuarta:

Plazo y lugar de presentación: Las instancias se presentarán en el Registro General del Ayuntamiento, dentro del plazo de veinte días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que aparezca la publicación del correspondiente anuncio de convocatoria en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid.

Asimismo, se podrá presentar las solicitudes en cualquiera de las formas previstas en el artículo 16 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Quinta:

Sistema selectivo.

El proceso de selección constará de 2 fases:

- a) Oposición.
- b) Concurso.

Por razones de eficacia administrativa, entendida esta en su aspecto de buen funcionamiento organizativo del Ayuntamiento, podrá alterarse el orden de celebración de las fases del procedimiento selectivo, según más convenga, siendo el tribunal el encargado de establecer el orden de las fases.

5.1.- Fase de concurso:

La fase de concurso, que será posterior a la fase de oposición, no tendrá carácter eliminatorio ni podrá tenerse en cuenta para superar a las pruebas de la fase de oposición.

Serán méritos puntuables:

La experiencia profesional:

La valoración de los méritos se realizará de la forma siguiente, con un máximo de 40 puntos:

- Experiencia profesional en las categorías AP (E) y/o C2 en el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz, se valorará de 1 a 5 años a razón de 3,5 puntos por año, a partir del sexto año se valorará a razón de 4,5 puntos por año. Los años deberán ser completos, a la fecha de finalización del plazo de solicitudes.

El Tribunal examinará las solicitudes presentadas, valorando únicamente aquellos méritos que hayan sido justificados documentalmente.

La calificación de la fase de concurso será la nota obtenida en esta fase y no tendrá carácter eliminatorio.

5.2.- Fase de oposición:

La fase de oposición tendrá carácter obligatorio y eliminatorio y constará de un ejercicio:

El ejercicio consistirá en contestar a un cuestionario, tipo test, compuesto por 50 preguntas que versarán sobre el contenido del programa que figura como Anexo I de las presentes bases.

Este cuestionario estará compuesto por preguntas con tres respuestas alternativas, siendo una de ellas correcta con una puntuación de 1,20 puntos. No se descontarán las preguntas incorrectas.

El ejercicio se puntuará de 0 a 60 puntos y para superar el mismo será preciso obtener una calificación de al menos 25 preguntas correctas.

El tiempo para la realización de este ejercicio será de 60 minutos.

Sexta:

Calificación del proceso selectivo.

6.1.- Calificación definitiva del proceso selectivo:

La calificación definitiva del proceso de selección estará determinada por la suma de la calificación final de la fase de oposición y la puntuación obtenida en la fase de concurso, ordenados de mayor a menor puntuación.

No existirá orden de prelación de los aspirantes aprobados.

Séptima:

Por decreto de la Alcaldía u órgano en quien delegue se establecerá la composición del órgano de selección que, en todo caso, estará compuesto por un presidente, un secretario y tres vocales.

La designación de los miembros del tribunal incluirá la de los respectivos suplentes.

El tribunal que actúe en estas pruebas tendrá la categoría segunda de las recogidas en el artículo 30.1.c) del Real Decreto 462/2002, de 24 de marzo.

Octava:

Estas bases, su convocatoria y cuantos actos administrativos se deriven de las mismas, y de la actuación del Tribunal, podrán ser impugnados por los interesados en los casos y en la forma establecida por la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

ANEXO I

1. Windows 11: Escritorio, menú de inicio y elementos del entorno. Configuración de Windows. Gestión de aplicaciones. Archivos y carpetas. Edge. Gestión de usuarios. Seguridad y privacidad. Solución de problemas. Administrador de tareas y dispositivos. Discos y almacenamiento.
2. Firmadoc gestor documental y de expedientes: Configuración y mantenimientos. Seguridad. Herramientas y mejora de rendimiento.
3. Firmadoc BPM (Workflow): Diseño de proceso o flujogramas. Tareas de procesos. Privilegios y permisos específicos. Utilidades.
4. Adobe Acrobat Pro: Crear archivos PDF. Editar PDF. Digitalizar y OCR. Formularios. Firmas electrónicas.
5. Sistemas de gestión de incidencias. Control remoto de puestos de usuario. Resolución de incidencias en una red de área local.
6. Microsoft Office 365: Word, Excel, Power Point, Outlook, Access, Teams. Funcionalidades y características.
7. Seguridad básica en redes locales: Aspectos de seguridad básica. Contraseñas de acceso. Técnicas de cifrado. Captura y exploración de la red. Seguridad en los dispositivos de interconexión. Sistemas redundantes.
8. Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Objeto y ámbito de aplicación.
9. La protección de datos de carácter personal: Principios. Derechos de las personas. Registro de actividades de tratamiento. Tratamiento de datos relativos a infracciones y sanciones administrativas.
10. La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: Objeto y ámbito de la ley. El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. Políticas públicas para la igualdad.