



INDICADORES COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS 2019.

Compromiso 1: Atención e Información al Ciudadano. Todas las preguntas informativas vía mail, web o escritas han sido contestadas antes de 10 días hábiles. La web de deportes se mantiene actualizada semanalmente con la programación deportiva así como los resultados deportivos y la información relevante a la Concejalía.

Con el fin de llegar con más canales de información a la población, se ha creado una cuenta de twitter: @TorrejonDxte e Instagram: @torrejondexte .

Compromiso 2: Control higiénico-sanitario. Los controles higiénico sanitarios se realizan 3 veces al día en las 3 piscinas municipales, quedando debidamente anotados en los partes de limpieza que está visibles para todos los usuarios.

No ha habido ninguna incidencia en los controles mensuales realizados por un laboratorio externo en ninguno de los vasos de las 3 piscinas municipales.

Los datos anuales de las 3 piscinas municipales, han quedado registrados en la aplicación del Ministerio de Sanidad SILOE.

Compromiso 3: Compromiso de mantenimiento. Durante el año 2019 no hemos tenido ninguna incidencia en las instalaciones deportivas que supusieran su cierre y por tanto la suspensión de las actividades municipales.

Compromiso 4: Compromiso de Limpieza. La limpieza de las instalaciones se realiza diariamente por la mañana y por la tarde prestando especial atención a las zonas húmedas y vestuarios y a las piscinas, donde se queda registrada en los correspondientes partes.

Compromiso 5. Puntualidad en los horarios. El 100% de las clases que no han podido realizarse con el monitor titular de la Actividad han sido sustituidas por un suplente, garantizando así el programa de actividades en sus horarios y días correspondientes.

Compromiso 6. Sugerencias, quejas y reclamaciones. El 100% de las reclamaciones, quejas y sugerencias son contactadas dentro de los 10 primeros días hábiles.